

Beste Flugzeugabfertigung in Europa: Air China zeichnet Flughafen Wien als „Best Ground Handling Agent“ aus

Bewertet wurden Pünktlichkeit, Sicherheit, zuverlässige Gepäckabfertigung und Kundenzufriedenheit – Abfertigung von Transferverbindungen für Air China besonders wichtig

„Wir fertigen bis zu vier wöchentliche Flugverbindungen von Air China zwischen Peking und Barcelona mit Stopover in Wien ab. Durch den hohen Anteil an Transfer- und Transitpassagieren auf diesen Frequenzen ist auch der Anspruch an eine qualitative und gleichzeitig rasche Gepäckabfertigung sowie einen kurzen Aufenthalt für Passagiere in Wien besonders hoch. Wir freuen uns sehr über die tolle Anerkennung unserer Servicequalität, die unterstreicht, dass wir zu den Top-Drehkreuzen in Europa zählen.“ so Mag. Julian Jäger, Vorstand der Flughafen Wien AG.

Air China vergibt Award für „Best Ground Handling Agent“

Die chinesische Fluglinie zeichnet jährlich Dienstleister für Bodenabfertigung aus, die mit herausragender Flugzeugabfertigung und Servicequalität wesentlich zum Erfolg der Airline und zur Zufriedenheit der Fluggäste beitragen. Im Jahr 2016 setzte sich die Flughafen Wien AG durch und wurde zum „Best Ground Handling Agent“ in der Region Europa ernannt. Bewertet werden dabei Qualitätsfaktoren wie Pünktlichkeit bei der Flugzeugabfertigung, garantierte Sicherheit am Flughafen-Vorfeld, Zuverlässigkeit bei der Gepäckabfertigung und dadurch hohe Kundenzufriedenheit.

Effiziente Transferabfertigung in Wien

Hervorgehoben wurde besonders die rasche und effiziente Abfertigung von Transferflügen in Wien. Die chinesische Airline bedient seit drei Jahren Transferflüge von Peking über Wien nach Barcelona mit einem hohen Anteil an Transfer- und Transitpassagieren auf diesen Verbindungen. In Europa bedient die chinesische Airline außerdem Flugverbindungen nach Frankfurt, München, London, Zürich, Paris, Rom, Madrid, Genf, Athen, Barcelona, Budapest, Kopenhagen, Düsseldorf, Istanbul und Moskau.

Flughafen Wien punktet mit Servicequalität

Der Flughafen Wien wird laufend für Servicequalität ausgezeichnet: So erhielt der Airport etwa im Jahr 2014, 2015 und 2016 eine Auszeichnung von Skytrax für den „Best Airport Staff Europe“ und 2016 von ACI (Airport Council International) den Award in Gold für die beste „Airport Service Quality. Für ausgeprägte Barrierefreiheit am Standort wurde der Airport 2015 mit dem Beryll-Award ausgezeichnet und seit 2016 darf der Flughafen Wien das Prädikat „4-Star-Airport“ von Skytrax führen.

Rückfragehinweis:

Pressestelle Flughafen Wien AG

Peter Kleemann, Unternehmenssprecher

Tel.: (+43-1-) 7007-23000

E-Mail: p.kleemann@viennaairport.com

Website: www.viennaairport.com

 www.facebook.com/flughafenwien  [PeterKleemannVIE](https://twitter.com/PeterKleemannVIE)