



## GENEL BİLGİLER

Viyana havalimanının Avrupa'nın kalbindeki coğrafi konumu ve olağanüstü hizmet arzı seyahat edenler için mükemmeldir. Burada Viyana havalimanındaki tüm tesisler hakkında bilgiler bulabilirsiniz. Havalimanı sahasında yön bulmak için interaktif havalimanı planımızı, aynı zamanda Viyana havalimanındaki en önemli telefon numaraları özetini kullanın. Kişiyi özel veya seçkin hizmetle ilgilenen yolcular VIP & Business Hizmetimizde, aynı zamanda Business & Özel jet arlarımızda mükemmel karşılığı bulacaklardır.



### ÖNEMLİ TELEFON NUMARALARI

Burada bir bakışta Viyana havalimanındaki tüm önemli telefon numaralarını bulabilirsiniz.

ORGANİZASYONLAR	TELEFON
Uçuş danışması	+43-1-7007-22233
Santral	+43-1-7007-0
Primeros Auxilios (Dispensario de Urgencias)	+43-1-7007-22245
Havalimanı ambulansı (ilk yardım sağlık istasyonu)	+43-1-7007-32933
Havalimanı polis noktası	+43-1-7007-31601

KAMU KURULUŞLARI	DİREK HAT
Bomberos	122
Policía	133
Primeros	144



### KAYIP EŞYA BÜROSU

#### Havalimanında kaybedilen eşyalar

Terminallerde, sahada (örn. kapalı otoparklarda), inişten sonra havalimanında veya CAT (Şehir Havalimanı Treni) içinde eşya kaybettiyseniz, iletişim formumuz üzerinden bize bir mesaj yollayın.

#### Kayıp eşya bürosu

**çalışma saatleri:** 09:00 - 12:00 ve 12:45 - 17:00 saatler arası

Kayıp eşya bürosu Terminal 1'de (Kat 0) bulunuyor.

#### Gidiş sırasında kaybolan eşyalar

Viyana'dan kalkmış uçaklarda unutulmuş eşyalar için lütfen havayolu şirketinize veya ilgili hedef havalimanına başvurunuz.

Bagajınız uçuş sırasında kaybolduysa havayolu şirketinize başvurmanızı rica ederiz.



### Ek bilgi

Turizm Danışma Bürosu:  
[www.wien.info](http://www.wien.info)

Viyana Toplu Taşıma Şirketi:  
[www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at)

Viyana havalimanında  
çevrimici park etme  
[www.viennaairport.com/  
onlineparken](http://www.viennaairport.com/onlineparken)

## ULAŞIM BAĞLANTILARI

Viyana şehir merkezinden yakl. 20 km mesafede bulunan Viyana havalimanı A4 otoyolu ve B9 şehirler arası yolu üzerinden kamusal yol ağına bağlıdır.



### TREN BAĞLANTILARI

Şehir Havalimanı Treni: 16 dakikada durmaksızın Viyana havalimanından Wien-Mitte trafik bağlantı noktasına, 05:36 ile 23:36 saatler arası ulaşım  
[www.cityairporttrain.com](http://www.cityairporttrain.com)

**Hızlı tren S7:** Wien Mitte – Wolfsthal – Viyana Havalimanı

**ICE (Şehirler arası Ekspres Treni):**  
Linz – St. Pölten – Viyana Merkez Tren Garı – Viyana Havalimanı [www.oebb.at](http://www.oebb.at)



### OTOPARK

Havalimanı, kalkış ve varış bölümünde kısa süreliğine aracınızı bırakmanız için kısa süreli park yerlerine, aynı zamanda uzun süreli park etmeniz için Park Yeri C'ye ve 3 ile 4 numaralı Kapalı Otoparklara sahiptir.

[www.viennaairport.com/parken](http://www.viennaairport.com/parken)



### OTOBÜS BAĞLANTILARI

**Viyana:** Morzinplatz/Schwedenplatz, Westbahnhof, Donauzentrum, Erdberg

**Uluslararası:** Bratislava, Kosice, Budapeşte, Győr, Prag, Brno

[www.viennaairport.com/bus](http://www.viennaairport.com/bus)



### DİĞER ULAŞIM ARAÇLARI

**Taksiler:** Varış binasının önünde durak Limuzin servisi: Varış binasının önünde kontuar Oto kiralama: Kapalı otopark 4'te oto kiralama merkezinde kontuar

**Araç paylaşımı:** Car2Go / DriveNow

**ÖNEMLİ:** Havalimanı Viyana şehir bölgesinin dışında bulunduğundan Viyana'dan ulaşmak için Viyana Ulaşım Hatlarının iki adet tekli biletine (her biri 2,20 €) ihtiyaç duyacaksınız. Viyana Kartı veya Çoklu Bilet sahipleri (Viyana Ulaşım Hatları) için SADECE bir tekli bilet (2,20 €) yeterlidir. Biletinizi binmeden önce basmanızı rica ederiz.



## 5 DAKİKA ÖNCEDEN – MAKSİMUM RAHATLIK VE KEYİF

Viyana havalimanından bir sonraki uçuşunuzda 5 dakika önceden gelin – geniş gastronomi ve alışveriş arzının tadını çıkarın.

Viyana havalimanı mükemmel servisi, müthiş restoranlarındaki lezzetli yemekleri ve seçkin moda dünyasıyla cezbediyor. Gebr. Heinemann şirketinin kapsamlı Duty Free arzi olan parfümlerin, kozmetik ürünlerin, hediyelik eşyaların, tasarımcı aksesuarlarının, mükemmel şarapların ve içkilerin ve çok daha fazlasının yanı sıra burada hem büyük star tasarımcıları hemde Avusturya'nın moda markaları yer alıyor. Restoranlardaki yemek sunumu hazır yiyeceklerden apron manzaralı seçkin akşam yemeğine kadar uzanıyor.

### İşte Viyana havalimanında rahat bir alışveriş için en önemli nedenler:

- » VERGİSİZ & GÜMRÜKSÜZ ALIŞVERİŞ (Global Vergi İadesi Ortağı – Global Blue)
- » Havalimanına özel arzlar (SEYAHATE ÖZEL SATIŞLAR)



### KDV İADESİ

Alışveriş yaptığınız her mağazada KDV iadesi formunu (Tax Refund Cheque) talep edin ve alışveriş sırasında hemen eksiksiz doldurun.

Tüm ithalatlarda olduğu gibi alışverişinizi gümrükte beyan etmeniz gerektiğini dikkate alın. Buna ilişkin ayrıntılı bilgileri her gümrük gişesinden ve web sitemizden edinebilirsiniz:

[www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst\\_rueckverguetung](http://www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung)

**MAĞAZALARIMIZIN VE RESTORANLARIMIZIN BU ÇEKİCİ PREMIUM ARZINDAN YILIN 365 GÜNÜ FAYDALANIN!**



## CHECK-İN

Şu check-in olanaklarını kullanabilirsiniz:

### İNTERNETTEN CHECK-İN

Havalimanındaki bekleme kuyruklarından kurtulun ve rahatça evden check-in yapın. Biniş kartınızı yazdırın ve havalimanındaki biniş kartı kontrolünde gösterin. Bagajla uçuyorsanız bagajınızı önceden ayrı bir kontuara teslim edin. Hangi uçuşlarda İNTERNETTEN check-in olanağına sahip olduğunuzun ayrıntılı bilgilerini doğrudan havayolu şirketinizden alabilirsiniz.

### VİYANA HAVALİMANINDA OTOMATİK CHECK-İN KONTUARLARI

Biniş kartlarını kendileri yazdırabilmeleri için her terminalde yolcular için check-in otomatları kullanıma sunulmuştur.

1. Her check-in otomatından kredi veya Miles&More kartınız, soyadınız, rezervasyon kodunuzla veya pasaportunuzu taratarak check-in yapabilirsiniz.
2. Otomatın yönergelerini izleyin.
3. Beraberinizde sadece el bagajı götürmüyorsanız, otomat size bagajınızı hangi bagaj teslim kontuarına (Baggage drop-off kontuarına) vermeniz gerektiğini gösterecektir.
4. Size biniş kartınız ve bagaj kuponlarınız verilecektir.
5. Bagaj teslim kontuarına ya da biniş kartı kontrolüne ve oradan da yolcu giriş kapınıza gidin.

### HAVALİMANINDA İLGİLİ HAVAYOLU ŞİRKETİNİN CHECK-İN KONTUARI

1. Uçuşunuzdan önce zamanında havalimanında olmanız gerekir. Tavsiyemiz:
  - » Yurt içi uçuşlar ve 6 saat uçuş süresine kadarki uluslararası uçuşlar için 2 saat

» Yaklaşık 6 saat uçuş süresinin üzerindeki uluslararası uçuşlar ve Tel Aviv'e uçuşlar için 3 saat

2. Havayolu şirketinize bağlı olarak Terminal 1, Terminal 1A veya Terminal 3'te check-in yapabilirsiniz.
3. Kontuar personeline uçak biletinizi ve bagajınızı teslim edin.
4. Size biniş kartınız ve bagaj kuponlarınızı verilecektir.
5. Biniş kartı ya da pasaport kontrolüne ve oradan da yolcu giriş kapınıza gidin.

### BÜYÜK BAGAJ VE EVCİL HAYVANLAR

Beraberinizde büyük bagaj veya büyükçe bir evcil hayvan götürdüğünüzde aşağıdaki adımları dikkate almanızı rica ederiz:

1. Büyük bagajınızı ya da evcil hayvanınızı kayıt ettirmek için havayolu şirketinize başvurun.
2. Beraberinizde bir evcil hayvan götürdüğünüzde size havayolu şirketinizden bir etiket verilecektir. Bunu taşımaya uygun hayvan kafesine sabitlemeniz gerekir.
3. Ek olarak beraberinizde serbest bagaj götürüyorsanız, havayolu şirketinize bağlı bir check-in kontuarında check-in yapın.
4. Kontuar personeline uçak biletinizi ve serbest bagajınızı teslim edin.
5. Size biniş kartınız ve bagaj kuponlarınız verilecektir.
6. Büyük bagajınız veya evcil hayvanınızla, havayolu şirketinize bağlı olarak Terminal 1 veya Terminal 3'teki büyük bagaj check-in kontuarına gidin.
7. Kontuar personeline büyük bagajınızı veya evcil hayvan kafesini teslim edin. Evcil hayvanınız tabii ki bagaj bandında değil bir havalimanı çalışanı tarafından taşınacaktır.
8. Size bagaj kuponları verilecektir.
9. Biniş kartı ya da pasaport kontrolüne ve oradan da yolcu giriş kapınıza gidin.



## BAGAJ

Sorunsuz ve güvenli uçuş işlemlerinin sağlanabilmesi için havayolu şirketleri bagaj için ağırlık sınırlarına kesin uyulması gerektiği konusunda anlayış göstermenizi rica ediyor. Kabin bagajı ve el bagajı büyüklüğü ya da ölçüleri için uluslararası standartlar yoktur. Ağırlık ve ölçüler havayolu şirketine, sınıfa ve rotaya göre değişebilir. Buna ilişkin seyahatinizin rezervasyonunu yaptığınız havayolu şirketiyle iletişime geçmenizi rica ederiz.

## TEHLİKELİ NESNELER

AB Yönetmeliği uyarınca bir dizi tehlikeli nesnenin güvenlik alanına ve uçağa beraber götürülmesi yasaktır. Uçağa neyi beraberinizde götürebileceğinizi ve uçakta ve bagajda hangi nesnelerin yasak olduğu hakkında zamanında bilgi edinin.

## KAYBEDİLMİŞ EŞYALAR

Varıştan sonra bir bagaj eksik mi? Bagaj teslim alanındaki havayolu şirketi kayıp eşya kontuarlarından birine başvurmanızı rica ederiz. Havalimanında bir şey mi kaybettiniz? Kat 0'daki (Terminal 1) Viyana havalimanı kayıp eşya bürosuna başvurun.

## BAGAJ HİZMETLERİ

Hizmetimiz için, rezervasyon yaptığınız havayolundan bağımsız olarak bir ücret karşılığında ön rezervasyon yaptırabilirsiniz. Siz ve bagajınız konforlu ve en kısa yoldan istenilen hedefe ulaştırılırsınız. Hizmeti önceden rezerve/sipariş etmenizi tavsiye ederiz. Kayıtlar 48-72 saat önceden yapılmalıdır. E-posta adresi: [services@viennaairport.com](mailto:services@viennaairport.com)

Anında hizmete ihtiyaç duyuluyorsa, yolcu Terminal 1 veya Terminal 3'te bulunan Havalimanı Danışma Kontuarı çalışanlarına başvurulabilir. Bu, taşıma hizmetine bilgi verecektir, çalışan kısa sürede gelip görevi devralacaktır.

**Dikkat:** Yerinde kısa süreli taleplerde bekleme süresi göze alınmalıdır!

Misafirlerimiz ayrıca uçak seyahatinde ihtiyaç duymadıkları bagajları emanete teslim edebilir, aynı zamanda çeşitli evrakları, anahtarları ve benzerini kasalara bırakma imkanına da sahiptir.

İstek üzerine, teslim eden tarafından alıcı adının belirtilmesiyle teslim alacak kişiye verilmek üzere evraklar da saklanabiliyor. Bunların dışında gümrüğe emanete bırakmak da mümkündür.

Viyana havalimanının tüm kamusal alanlarında self servis bagaj arabaları mevcuttur.

**TAŞIYICI ÜCRETİ: ASGARİ GÖTÜRÜ ÜCRET 15,- € (AZAMI 5 PARÇA BAGAJ DAHİL) HER DİĞER BAGAJ 3,- €**



## LOUNGE – DİNLENMİŞ UÇUN

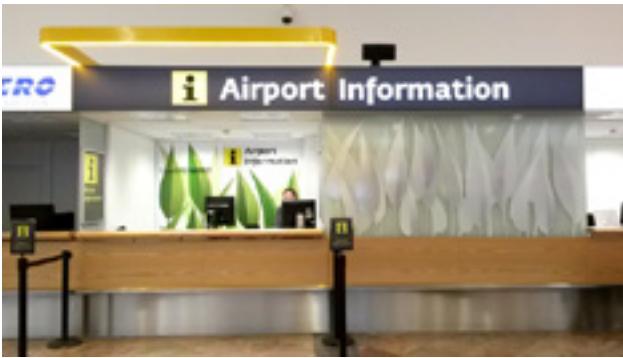
Kalkışınızdan önceki veya transfer sırasındaki zamanınızı en güzel hale getirin ve Viyana havalimanının konforlu bekleme salonlarının (JET Lounge, AIR Lounge ve SKY Lounge'ların) tadını çıkarın. Çok seçenekli bir Do & Co büfesi, alkollü ve alkolsüz içecekler, ücretsiz kablosuz internet, geniş uluslararası gazete ve dergi yelpazesi, dinlenme köşeleri ve masaj koltukları, duşlar ve sigara içme kabinleri sizleri bekliyor.

Birinci sınıf ve business sınıfı bileti yolcuları, çeşitli havayolu şirketlerinin çok uçan yolcuları ve çeşitli kredi ve üyelik kartlarına sahip yolcular salonları ücretsiz kullanabiliyor.

Ayrıca ekonomi sınıfı biletine sahip yolcular, havayolundan bağımsız olarak salonları 29,50 Euro fiyatına kullanabilir.

Bilgi ve iletişim için +43-1-7007-23407 veya [vielounges@viennaairport.com](mailto:vielounges@viennaairport.com)

## DANIŞMA



### HAVALİMANI DANIŞMA

Kalkış katında (Terminal 1, Terminal 3) iki danışma noktası ve varış binasında bir danışma noktası ile sözde ve özde yolcuların hizmetindeyiz. Buna ek olarak çalışanlarımız terminal ve yolcu giriş kapısı alanlarında bulunuyor ve sorularınız için hizmetinizdedir.

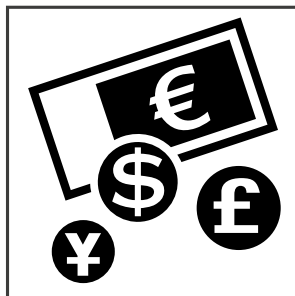
Uçuşunuzla ilgili sorularınızda telefon üzerinden uçuş danışmanlığımıza her gün 24 saat ulaşabilirsiniz: +43-1-7007-22233.

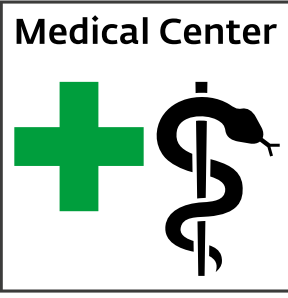
### TURİZM DANIŞMA BÜROSU

Turizm danışma bürosu varış binasında bulunuyor.

### BANKALAR & DÖVİZ BÜROLARI

Banka ya da para bozdurma işlerinizi yapabilmemiz için Viyana havalimanı size çok sayıda banka ve döviz bürosu sunuyor.





## AĞLIK HİZMETLERİ

Viyana havalimanında, Terminal 1`de (Kat 0) bulunan Sağlık Merkezi bir diplomalı hemşire, iki acil sağlık görevlisi ve bir acil hekimiyle 7/24 hizmetinizdedir (Gece ücreti farkı saat 22:00 ile 8:00 arası).

### Ücretsiz bilgi ve danışma

Tel.: +43-01-7007-22245 veya

Tel.: +43-01-7007-22299

[medical-center@viennaairport.com](mailto:medical-center@viennaairport.com)

Acil durumlar için Viyana havalimanında toplam 32 elektroşok cihazı mevcuttur. Bunlardan 2 profesyonel cihaz sağlık merkezinde ve 30 taşınabilir elektroşok cihazı (OED cihazları) havalimanının çeşitli yerlerinde bulunuyor.

### Aşılar

Egzotik bir ülkeye yapılacak her seyahati çeşitli tıbbi önlemler açısından itinayla planlamalısınız. Seyahatinize başlamadan yaklaşık 6 ile 8 hafta önceden hedef ülkeniz için tavsiye edilen ve yasaların öngördüğü aşilar hakkında bilgi edinmenizi rica ederiz. Enfeksiyonları ve hastalanma risklerini önlemek için sağlık merkezimiz size aşı koruması olanağı sunuyor. Böylelikle çeşitli seyahat ülkelerinin yönetmeliklerine ya da tavsiyelerine uyarınız.

Aşı fiyatlarını havalimanı sağlık merkezinden, yukarıda belirtilen telefon numarasından sorabilirsiniz. Lütfen aşı karnesini ve aşilar için bilgilendirme broşürünü yanınıza alınız!!!

1 saat ücretsiz park etme dahildir.

Sağlık merkezinde mevcut aşilar: Sarı humma, tifo, kuduz, hepatit A ve B (çocuklar için de), sıtma, FSME kene aşısı, grip, kombine aşilar (difteri, çocuk felci, tetanos, boğmaca)

### Sıtma profilaksisi

Sıtma profilaksisi için ilaçlar, cilt ve giysi için sivrisinek koruması ve ilaçlı sivrisinek cibinlikleri stoklu halde mevcuttur.

### Tromboz profilaksisi

Uzun seyahatlerde hareketsizlik nedeniyle yolculuk trombozu oluşabilir.

Önemli önleyici tedbirler ise:

- » Yeterli sıvı tüketimi
- » Kan dolaşımını hareketlendirmek için bacak egzersizleri
- » Varis çoraplarının giyilmesi

Hamile ve varis şikayetleri olan kişiler son derece tehlikededir ve belirli durumlarda, doktor ile görüşükten sonra uzun yolculuklarda kan inceltici kullanmaları gerekiyor.

Seyahat çoraplarını doğrudan sağlık merkezinden edinebilir ve dönüş yolculuğu için tromboz ilaçlarını da alabilirsiniz.

Viyana havalimanında ayrıca bir eczane, bir diş doktoru bile bulabilirsiniz.

En el Aeropuerto de Viena, Vd. dispone de una farmacia y también de una clínica dental.



Eczane yönlendirme piktogramı