



## INFORMAZIONI GENERALI

La posizione geografica nel cuore dell'Europa e la straordinaria gamma di servizi che offre l'aeroporto di Vienna sono ottimali per i viaggiatori. Di seguito troverete tutte le informazioni sulla struttura dell'aeroporto di Vienna. Potrete utilizzare la nostra piantina dell'aeroporto per orientarvi in tutta la struttura, nonché dare uno sguardo ai numeri più importanti all'aeroporto di Vienna. I viaggiatori interessati all'assistenza personalizzata ed esclusiva verranno accolti dal nostro servizio VIP & Business e dalle offerte dei jet privati.



### NUMERI IMPORTANTI

Di seguito troverete tutti i numeri più importanti dell'aeroporto di Vienna.

NUMERI UTILI	TELEFONO
Informazioni sui voli	+43-1-7007-22233
Centralino	+43-1-7007-0
Ambulanza aeroporto (Pronto soccorso stazione sanitaria)	+43-1-7007-22245
Polizia aeroporto	+43-1-7007-32933
Ufficio doganale	+43-1-7007-31601

ISTITUZIONI PUBBLICHE	CHIAMATA RAPIDA
Vigili del fuoco	122
Polizia	133
Ambulanza	144



### UFFICIO OGGETTI SMARRITI

#### Oggetti smarriti all'aeroporto

In caso di smarrimento di oggetti presso i terminal, nella struttura (ad es. nei parcheggi), nell'aeromobile dopo l'atterraggio all'aeroporto di Vienna, vi preghiamo di compilare l'apposito modulo di contatto.

Orari di apertura dell'ufficio oggetti smarriti: 09:00 - 12:00 e 12:45 - 17:00

L'ufficio oggetti smarriti si trova al Terminal 1 (piano terra).

In caso di smarrimento di oggetti al momento della partenza o nell'aeromobile, partito da Vienna, vi preghiamo di rivolgervi alla vostra compagnia aerea o ai relativi aeroporti.

In caso di smarrimento del bagaglio durante il volo potrete rivolgervi alla compagnia aerea con cui viaggiate.



Google Maps: Flughafen Wien

### Informazioni aggiuntive

Informazioni turistiche:  
[www.wien.info](http://www.wien.info)  
 Azienda di trasporti a Vienna:  
[www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at)  
 Parcheggi online all'aeroporto di Vienna  
[parking.viennaairport.com](http://parking.viennaairport.com)

## COLLEGAMENTI

L'aeroporto di Vienna si trova a circa 20 km di distanza dal centro città, facilmente raggiungibile in autostrada A4 o tramite la statale B9, grazie alle quali si accede ai trasporti pubblici della città.



### COLLEGAMENTI FERROVIARI

**City Airport Train:** 16 minuti nonstop dall'aeroporto di Vienna allo svincolo Vienna-centro. Disponibile dalle 05:36 alle 23:36 [www.cityairporttrain.com](http://www.cityairporttrain.com)

**Treno veloce S7:** Vienna centro – Wolfsthal – Aeroporto di Vienna

**ICE (Intercity):** Linz – St. Pölten – Vienna stazione centrale – Aeroporto di Vienna [www.oebb.at](http://www.oebb.at)



### COLLEGAMENTI IN BUS

**Vienna:** Morzinplatz/Schwedenplatz, Westbahnhof, Donauzentrum, Erdberg

**Internazionale:** Bratislava, Kosice, Budapest, Győr, Praga, Brünn

[www.viennaairport.com/bus](http://www.viennaairport.com/bus)



### PARCHEGGI

L'aeroporto dispone di parcheggi a sosta breve sia nella zona arrivi sia nella zona partenze. Sono anche disponibili dei parcheggi per soste più lunghe presso il parcheggio C e i parcheggi 3 e 4 a più piani.

[www.viennaairport.com/parken](http://www.viennaairport.com/parken)



### ULTERIORI MEZZI DI TRASPORTO

**Taxi:** davanti alla zona arrivi

**Limousine Service:** Sportello nella zona arrivi

**Noleggio auto:** Sportello nel centro noleggio auto nel parcheggio 4

**Car Shaaing:** Car2Go / DriveNow

**IMPORTANTE:** Per raggiungere l'aeroporto di Vienna dal centro città avrete bisogno di due biglietti (ciascuno al costo di EUR 2,20), poiché l'aeroporto di Vienna si trova al di fuori della zona urbana. Se avete acquistato i biglietti "Wien-Karten" o i biglietti della durata di più giorni (Wiener Linien) avrete bisogno SOLTANTO di un biglietto solo andata (del costo di EUR 2,20). Vi preghiamo di obliterare il biglietto prima della partenza.



## 5 MINUTI IN ANTICIPO? MASSIMO RELAX E PIACERE

Per la prossima partenza da Vienna vi consigliamo di recarvi all'aeroporto con 5 minuti di anticipo, in modo da poter gustare la vasta gamma di offerte gastronomiche e fare un giro per i negozi.

È proprio questo ad affascinare i viaggiatori: varietà di cibi eccellenti nei migliori ristoranti e tanti negozi alla moda. Oltre alla vasta gamma di prodotti al Duty Free di Gebr. Heinemann (profumi, cosmetici, souvenir, accessori moda, vini pregiati, liquori e molto altro ancora) troverete sia grandi marche internazionali sia capi di moda austriaci firmati. L'offerta culinaria spazia dai fast food ai più esclusivi ristoranti con veduta sulla pista di atterraggio.

**Di seguito troverete i luoghi più importanti per i vostri acquisti all'aeroporto di Vienna:**

- » TAX & DUTY FREE SHOPPING (Global Refund Partner – Global Blue)
- » Offerte speciali all'aeroporto (TRAVEL EXCLUSIVE DEALS)



### IMBORSO IVA

Richiedete presso ogni negozio il modulo per il rimborso dell'IVA (Tax Refund Cheque) e compilatelo al momento dell'acquisto con tutti i dati necessari.

Ricordatevi di dichiarare i vostri acquisti alla dogana, come per tutte le importazioni.

Per ulteriori informazioni potrete recarvi allo sportello della dogana oppure informarvi sul nostro sito web:

[www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst\\_rueckverguetung](http://www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung)

**APPROFITTATE DELLE NOSTRE OFFERTE PREMIUM PER NEGOZI E RISTORANTI 365 GIORNI ALL'ANNO**



## CHECK-IN

Avete a disposizione le seguenti modalità per effettuare il check-in:

### WEB CHECK-IN

Effettuando il check-in online comodamente da casa eviterete le lunghe code ai banchi dell'aeroporto. Dovrete solo stampare la carta d'imbarco e presentarla ai controlli prima del volo. Nel caso in cui viaggiate con bagaglio da stiva, potrete consegnarlo prima del volo presso uno degli sportelli appositi. Ulteriori informazioni su quali voli consentono il check-in online potrete ottenerle direttamente presso la compagnia aerea con cui viaggiate.

### SPORTELLI CHECK-IN ALL'AEROPORTO DI VIENNA

Gli sportelli per il check-in sono disponibili in ogni terminal, per consentire ai passeggeri di stampare la carta di imbarco.

1. Potete effettuare il check-in ad ogni totem disponibile in aeroporto, utilizzando la vostra carta di credito o carta Miles&More, digitando il cognome, il numero di prenotazione o scansionando il passaporto sull'apposito dispositivo.
2. Seguite le indicazioni del totem.
3. Nel caso in cui viaggiate con un bagaglio da stiva, il dispositivo vi indicherà a quale sportello potrete consegnare il bagaglio da imbarcare (Sportello drop-off).
4. Riceverete la vostra carta di imbarco e il talloncino relativo al bagaglio.
5. Recatevi allo sportello per la consegna bagagli e quindi all'area per il controllo delle carte di imbarco, per poi raggiungere il vostro gate.

### SPORTELLI CHECK-IN DELLE RISPETTIVE COMPAGNIE AEREE DELL'AEROPORTO

1. Recatevi per tempo all'aeroporto prima del vostro volo. I nostri consigli:
  - » 2 ore prima del volo per voli nazionali e internazionali con durata fino a 6 ore
  - » 3 ore prima per voli internazionali di durata superiore a 6 ore e voli per Tel Aviv

2. Potrete effettuare il check-in, a seconda della vostra compagnia aerea, al Terminal 1, Terminal 1A o Terminal 3.
3. Consegnate il bagaglio e la carta d'imbarco al personale presente agli sportelli.
4. Riceverete la vostra carta d'imbarco e il talloncino relativo al bagaglio.
5. Recatevi all'area per il controllo delle carte di imbarco e dei documenti, per poi raggiungere il vostro gate.

### BAGAGLI DI GROSSE DIMENSIONI E ANIMALI

Se viaggiate con un bagaglio di grosse dimensioni o con un animale, considerate quanto segue:

1. Registrate il vostro bagaglio o l'animale sulla vostra compagnia aerea.
2. Se trasportate un animale, riceverete un ciondolo dalla vostra compagnia aerea. Tale ciondolo dovrà essere agganciato all'apposita gabbia che utilizzerete per il trasporto.
3. Nel caso in cui viaggiate con un bagaglio in franchigia, potrete effettuare il check-in a uno degli sportelli dedicati alla vostra compagnia aerea.
4. Consegnate il vostro biglietto aereo e il bagaglio in franchigia al personale presente allo sportello.
5. Riceverete la vostra carta d'imbarco e il talloncino relativo al bagaglio.
6. Recatevi a uno dei banchi check-in relativi alla vostra compagnia aerea per la consegna dei bagagli di grosse dimensioni o per il check-in del vostro animale al Terminal 1 o Terminal 3.
7. Consegnate il vostro bagaglio o la gabbia con il vostro animale al personale presente allo sportello. Il vostro animale non verrà depositato sul nastro trasportatore ma naturalmente affidato al personale dell'aeroporto.
8. Riceverete il talloncino relativo al bagaglio e/o alla gabbia.
9. Recatevi all'area per il controllo delle carte di imbarco e dei documenti, per poi raggiungere il vostro gate.



## BAGAGLI

Le compagnie aeree vi invitano a rispettare i limiti di peso per garantire, nel vostro interesse, un viaggio privo di difficoltà. Non esistono degli standard relativi a peso o misure per il bagaglio a mano o da stiva. Tali caratteristiche possono variare a seconda della compagnia aerea, della classe e della tratta. Pertanto vi preghiamo di contattare la vostra compagnia aerea in caso di dubbi in merito.

### OGGETTI PERICOLOSI

Secondo il regolamento comunitario europeo è vietato portare a bordo o nelle aree di sicurezza una serie di oggetti pericolosi. Informatevi per tempo su cosa può essere portato a bordo e su quali oggetti possono essere trasportati nel vostro bagaglio.

### OGGETTI SMARRITI

Avete smarrito il vostro bagaglio dopo l'atterraggio? Rivolgetevi a uno degli sportelli dedicati agli oggetti smarriti nell'area di ritiro bagagli. Nel caso in cui abbiate smarrito qualcosa all'aeroporto, potrete rivolgervi all'ufficio oggetti smarriti al piano terra (Terminal 1) dell'aeroporto di Vienna.

### SERVIZIO BAGAGLI

Il nostro servizio bagagli può essere prenotato in anticipo con un sovrapprezzo, indipendentemente dalla compagnia aerea prenotata. Verrete comodamente portati, insieme al vostro bagaglio, alla destinazione desiderata nel più breve tempo possibile.

Consigliamo di prenotare tale servizio in anticipo. Le relative registrazioni devono essere effettuate con 48-72 ore di anticipo.

Indirizzo email: [services@viennaairport.com](mailto:services@viennaairport.com)

In caso di necessità di un servizio ad hoc, il passeggero può rivolgersi al personale presente agli sportelli informazioni dell'aeroporto nei Terminal 1 o Terminal 3. Il personale avvertirà il Porter Service e il collaboratore arriverà sul posto in breve tempo per svolgere l'incarico.

**Attenzione:** In caso di richiesta a breve termine potrebbero non essere garantiti i brevi tempi di attesa.

Inoltre mettiamo a disposizione dei nostri passeggeri la possibilità di custodire bagagli o diversi oggetti come chiavi o documenti che durante il viaggio non verranno utilizzati.

Su richiesta è inoltre possibile indicare una persona incaricata al ritiro di tali oggetti. È possibile il deposito di una tassa doganale.

In tutte le aree dell'aeroporto di Vienna è possibile utilizzare le bilance per pesare i bagagli.

**TARIFFE: FORFAIT MINIMO € 15,- (MAX. 5 BAGAGLI INCLUSI) ULTERIORI BAGAGLI € 3,- CIASCUNO**



## LOUNGE: COME STACCARE LA SPINA

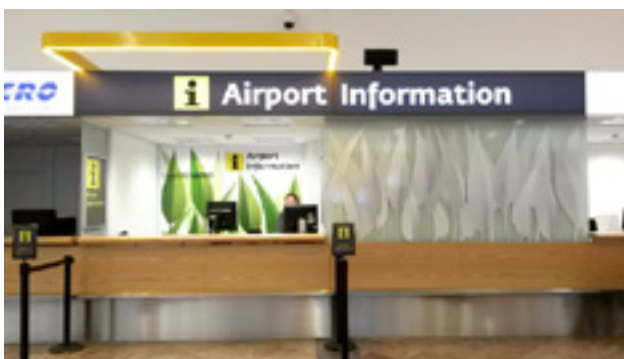
Godetevi al meglio il tempo del vostro viaggio o mentre aspettate una coincidenza grazie ai nostri Lounge all'aeroporto di Vienna (JET Lounge, AIR Lounge e SKY Lounge). Vi aspetta un buffet vario di Do & Co, bevande alcoliche e analcoliche, connessione WIFI gratuita, un vasto assortimento di quotidiani e riviste internazionali, poltrone relax e massaggianti, docce e zone fumatori.

I Lounge sono a piena disposizione dei passeggeri con biglietti di prima classe o business class, dei viaggiatori abituali di diverse compagnie aeree o di titolari di carte di credito o carte membri.

Inoltre offriamo la possibilità di utilizzare il servizio Lounge anche ai viaggiatori che viaggiano con economy class, pagando un sovrapprezzo di euro 29,50.

Informazioni e contatti +43-1-7007-23407 o [vielounges@viennaairport.com](mailto:vielounges@viennaairport.com)

## INFORMAZIONI



### INFORMAZIONI ALL'AEROPORTO

Siamo a completa disposizione dei passeggeri grazie ai due sportelli informazioni sul piano delle partenze (Terminal 1 e Terminal 3) e uno sportello nell'area degli arrivi.

Inoltre per qualsiasi informazione o richiesta potrete sempre rivolgervi al personale di terra, nei terminal e al gate.

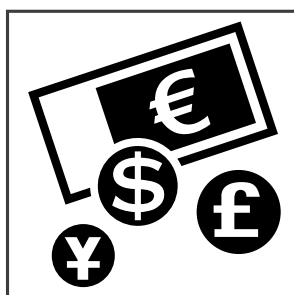
Per richieste relative al vostro volo potrete rivolgervi al centralino +43-1-7007-22233 raggiungibile 24/7.

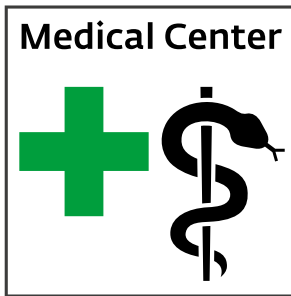
### INFORMAZIONI TURISTICHE

Il punto informazioni per i turisti lo troverete nell'area degli arrivi.

### BANCHE E CAMBI

L'aeroporto di Vienna offre numerose banche e agenzie di cambio per operazioni bancarie o cambio valuta.





### SERVIZI MEDICI

Il Medical Center nel T1 (piano terra) all'aeroporto di Vienna è a vostra disposizione 24 ore su 24 con un'infermiera, due infermieri di pronto soccorso e un medico di guardia (notturno dalle 22:00 alle 08:00).

#### Consulto medico gratuito

Tel.: +43-01-7007-22245 o

Tel.: +43-01-7007-22299

medical-center@viennaairport.com

In caso di emergenze sono presenti 32 defibrillatori all'aeroporto di Vienna, di cui 2 professionali e 30 defibrillatori AED distribuiti sul posto.

#### Vaccini

Per ogni viaggio in un luogo esotico è necessario essere a conoscenza di precise misure di precauzione mediche. Informatevi circa 6-8 settimane prima del viaggio riguardo ai diversi vaccini consigliati e/o obbligatori per la vostra meta di viaggio. Il nostro Medical Center vi offre la possibilità di prevenire infezioni o rischi di malattie grazie al vaccino. Con quest'ultimo vi atterrete ai consigli e quindi ai regolamenti delle varie nazioni.

I prezzi relativi ai vaccini potrete chiederli al Medical Center dell'aeroporto, chiamando al numero indicato sopra. Portate il vostro certificato di vaccinazioni e il relativo foglio illustrativo del vaccino firmato!!!

È inclusa un'ora di parcheggio gratuito.

Tipi di vaccino disponibili al Medical Center: febbre gialla, tifo, rabbia, epatite A e B (anche per bambini), malaria, meningoencefalite da zecche FSME, influenza, vaccini combinati (difterite, emiplegia infantile, tetano, pertosse)

#### Profilassi per la malaria

Abbiamo a disposizione farmaci per la profilassi della malaria, protezione per la pelle e per abiti contro le zanzare e una zanzariera imbevuta di insetticida.

#### Profilassi per la trombosi

Nei viaggi lunghi può esserci il rischio di una cosiddetta trombosi da viaggio, a causa della mancanza di movimento.

Misure precautelari importanti:

- » afflusso di liquidi sufficiente
- » esercizi con le gambe per stimolare la circolazione sanguigna
- » indossare calze elastiche

Particolarmente interessate possono essere donne incinte o persone con problemi di vene, che in alcuni casi, dopo aver consultato un medico, devono assumere un anticoagulante a causa del lungo viaggio.

Avete la possibilità di acquistare calze elastiche per il viaggio direttamente al Medical Center e ricevere farmaci per la trombosi anche per il viaggio di ritorno.

All'aeroporto di Vienna troverete inoltre anche una farmacia e un dentista.



Cartello riconoscitivo per la farmacia