



INFORMATIONS GÉNÉRALES

La situation géographique au cœur de l'Europe, agrémentée de l'offre exceptionnelle des prestations de l'aéroport de Vienne, est optimisée pour tous les voyageurs. Dans cette section, vous trouverez toutes les informations requises concernant les installations proposées à l'aéroport de Vienne. N'hésitez pas à utiliser le plan interactif de notre aéroport afin de vous orienter sur le périmètre de l'aéroport et à composer les principaux numéros de téléphone à disposition à l'aéroport de Vienne. Les voyageurs intéressés par un accompagnement individualisé ou exclusif seront séduits par notre service affaires & VIP ainsi que les offres de jets privés & affaires.

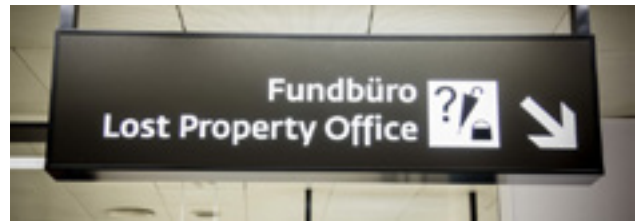


NUMÉROS DE TÉLÉPHONE CLÉS

Vous trouverez ici tous les numéros de téléphone incontournables de l'aéroport de Vienne.

ORGANISATIONS	TÉLÉPHONES
Informations vols	+43-1-7007-22233
Contact	+43-1-7007-0
Ambulance de l'aéroport (premiers soins – centre sanitaire)	+43-1-7007-22245
Unité d'intervention - police de l'aéroport	+43-1-7007-32933
Douane	+43-1-7007-31601

ENTITÉS PUBLIQUES	N° DIRECT
Pompier	122
Police	133
Sauvetage	144



BUREAU DES OBJETS PERDUS

Objets perdus à l'aéroport

En cas de perte de vos affaires dans un terminal sur le périmètre de l'aéroport (p. ex. dans les parkings souterrains), dans l'avion après l'atterrissage à l'aéroport de Vienne ou à bord du train CAT, adressez-nous un message grâce au formulaire de contact.

Horaires d'ouverture du bureau des objets perdus :
09h00 – 12h00 et 12 h45 - 17h00

Le bureau des objets perdus se situe dans le terminal 1 (niveau 0).

En cas d'objets perdus au départ

En cas de perte à bord d'un avion au départ de Vienne, veuillez vous adresser à votre compagnie aérienne ou à l'aéroport de destination correspondant.

En cas de perte d'un bagage pendant le vol, veuillez vous adresser à votre compagnie aérienne.



Google Maps: Flughafen Wien

Informations supplémentaires

Informations touristiques : www.wien.info

Transport à Vienne : www.wienerlinien.at

Parking en ligne à l'aéroport de Vienne

www.viennaairport.com/onlineparken

CONNEXION

L'aéroport de Vienne ; situé à une distance approximative de 20 km du centre-ville de Vienne ; est relié par l'autoroute A4 et la route nationale B9 au réseau public de transport.



CONNEXION TRAIN

City Airport Train : 16 minutes, ligne sans arrêt de aéroport de Vienne jusqu'à Wien- Mitte, dessert entre 05h36 et 23h36 www.cityairporttrain.com

Train express S7 : Wien Mitte – Wolfsthal – Flughafen Wien

ICE : Linz – St. Pölten – Wien Hauptbahnhof – Flughafen Wien www.oebb.at



CONNEXION BUS

Vienne : Morzinplatz/Schwedenplatz, gare de l'ouest (Westbahnhof), centre du Danube (Donauzentrum), Erdberg

International : Bratislava, Kosice, Budapest, Győr, Prague, Brünn

www.viennaairport.com/bus



PARKINGS

L'aéroport dispose d'emplacements de parking pour une durée limitée au départ et à l'arrivée ainsi que le parking C et les parkings à étages 3 et 4 pour des durées de stationnement plus longues.

www.viennaairport.com/parken



AUTRES MOYENS DE TRANSPORT :

Taxis : emplacement situé devant le hall d'arrivée

Service de limousines : guichet situé dans le hall d'arrivée Location de véhicules : **guichet situé** à Car Rental Center dans le parking 4

Covoiturage : Car2Go / DriveNow

IMPORTANT : l'aéroport étant situé en dehors de la ville de Vienne, vous avez besoin d'acheter deux tickets individuels (à € 2,20 l'unité) auprès du réseau viennois de transport (Wiener Linien) afin d'arriver à Vienne. Les détenteurs de tickets valables à Vienne ou de tickets destinés à se déplacer pendant plusieurs jours (Wiener Linien) ont **UNIQUEMENT** besoin d'acheter un ticket individuel (€ 2,20). Veuillez ne pas oublier d'oblitérer votre ticket de transport avant tout déplacement.



5 MINUTES À L'AVANCE – DÉTENTE MAXIMALE ET PLAISIR

Lors de votre départ de l'aéroport de Vienne, veillez à être simplement 5 minutes en avance afin de profiter des offres exhaustives proposées en gastronomie et dans les nombreuses boutiques invitant au shopping.

L'aéroport de Vienne séduit grâce à l'excellence de son service, à ses mets savoureux proposés dans les restaurants gastronomiques et au niveau de la mode unique. Le Duty Free propose toute une gamme de produits : Gebr. Heinemann présente notamment des parfums, des produits cosmétiques, des souvenirs, des accessoires de designers, des vins délicieux ainsi que des spiritueux.

Des designers de renom dans le monde de la mode au niveau national et international ont leurs marques représentées. L'offre culinaire proposée dans les restaurants s'étend de la gamme du fast food à des soirées gastronomiques exclusives avec vue sur l'aéroport.

Deux raisons importantes pour effectuer vos achats en toute détente à l'aéroport de Vienne :

- » TAX & DUTY FREE SHOPPING (Global Refund Partner – Global Blue)
- » offres spécifiques à l'aéroport (TRAVEL EXCLUSIVE DEALS)



REMBOURSEMENT DE LA TVA

Renseignez-vous auprès du magasin où vous effectuez vos achats avec le formulaire permettant le remboursement de la TVA (Tax Refund Cheque) et remplissez-le immédiatement dans son intégralité lors de votre achat.

Veillez à déclarer votre achat auprès des autorités douanières à l'instar de toute importation. Vous obtiendrez davantage d'informations à ce sujet au guichet de douane et sur notre page web :

www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung

PROFITEZ DE L'OFFRE SÉDUISANTE HAUT DE GAMME DE NOS MAGASINS ET RESTAURANTS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE !



ENREGISTREMENT

Les possibilités suivantes d'enregistrement sont à votre disposition :

ENREGISTREMENT SUR LE WEB

Économisez le temps des fils d'attente à l'aéroport et effectuez déjà votre enregistrement en tout confort à la maison. Imprimez votre carte d'embarquement et présentez-la lors du contrôle des cartes d'embarquement à l'aéroport. Si vous voyagez avec un bagage, remettez-le au préalable à un guichet séparé. Des informations détaillées concernant les vols permettant un enregistrement sur le WEB sont disponibles en vous adressant directement auprès de votre compagnie aérienne.

ENREGISTREMENT PAR VOS SOINS À UNE BORNE DE L'AÉROPORT DE VIENNE

À chaque terminal, des bornes d'enregistrement sont également mise à votre disposition pour les passagers afin de vous permettre d'imprimer vos cartes d'embarquement.

1. Vous pouvez effectuer votre enregistrement à chaque borne d'enregistrement grâce à votre carte de crédit ou à votre carte Miles&More en indiquant votre nom, votre code de réservation ou en scannant votre passeport.
2. Suivez les instructions indiquées sur la borne.
3. Si vous ne voyagez pas uniquement avec un bagage à main, la borne vous indique quel guichet est prévu pour la remise des bagages (guichet Baggage drop-off).
4. Vous recevez la carte d'embarquement et le reçu de remise de votre bagage.
5. Rendez-vous au guichet prévu pour la remise des bagages et / ou au contrôle des cartes d'embarquement afin d'accéder à votre hall.

GUICHET D'ENREGISTREMENT DE VOTRE COMPAGNIE AÉRIENNE À L'AÉROPORT

1. Vous devez vous présenter à l'aéroport à temps avant votre départ. Nous vous conseillons :
 - » 2 heures pour les vols nationaux et pour les vols internationaux d'une durée de 6 heures

2. Vous pouvez effectuer votre enregistrement sans tenir compte de votre compagnie aérienne au terminal 1, terminal 1A ou terminal 3.
3. Remettez au personnel du guichet votre billet d'avion et votre bagage.
4. Vous recevez votre carte d'embarquement et votre reçu de remise de bagage.
5. Présentez votre carte d'embarquement- et / ou votre passeport au contrôle afin d'accéder à votre hall.

BAGAGES VOLUMINEUX ET ANIMAUX

Si vous voyagez avec un bagage volumineux ou un animal de grande taille, veuillez respecter les points suivants :

1. Déclarez votre bagage volumineux et / ou votre animal à l'enregistrement auprès de votre compagnie aérienne.
2. Si vous voyagez avec un animal, vous obtenez un chariot auprès de votre compagnie aérienne. Vous devez ajuster la cage au transport de votre animal.
3. Si vous voyagez avec un bagage supplémentaire, effectuez l'enregistrement à un guichet d'enregistrement auprès de votre compagnie aérienne.
4. Remettez votre billet d'avion et votre bagage au personnel du guichet.
5. Vous recevez votre carte d'embarquement et le reçu de remise de votre bagage.
6. Présentez votre bagage volumineux ou votre animal, indépendamment de votre compagnie aérienne, à un guichet prévu pour l'enregistrement des bagages volumineux au terminal 1 ou terminal 3.
7. Remettez votre bagage volumineux ou votre cage au personnel du guichet. Évidemment, votre animal ne sera pas transporté sur le tapis à bagages, mais accompagné par un employé de l'aéroport.
8. Vous recevez le reçu de remise de votre bagage.
9. Présentez votre carte d'embarquement et / ou votre passeport au contrôle afin d'accéder à votre hall.



BAGAGES

Dans l'intérêt d'un déroulement sécurisé et sans dysfonctionnement du service, les compagnies aériennes sollicitent votre compréhension au niveau du respect absolu des limites de poids de vos bagages. Aucune norme internationale n'existe en la matière concernant la dimension et / ou le poids des bagages à enregistrer à bord ou des bagages à main. Le poids et la dimension peuvent varier selon la compagnie aérienne, la classe et la destination. Veuillez contacter la compagnie aérienne à ce sujet qui est responsable de la réservation de votre voyage.

OBJETS DANGEREUX

Une liste d'objets dangereux ne doit jamais être emmenée sur la zone de sécurité ou à bord conformément au règlement de l'UE. Informez-vous en temps imparti sur les objets autorisés à bord et sur les objets interdits à bord ou tout autre bagage de voyage.

OBJETS PERDUS

Manque-t-il un bagage après l'atterrissage ? Veuillez vous adresser au guichet « Lost & Found » d'une compagnie aérienne dans le hall de remise des bagages. Avez-vous perdu quelque chose à l'aéroport ? Adressez-vous au niveau 0 (terminal 1) au bureau des objets perdus de l'aéroport de Vienne.

SERVICES DE BAGAGERIE

Notre service peut se charger de la pré-réservation contre un règlement sans tenir compte de la ligne aérienne réservée. Nous sommes à votre service et celui de votre bagage afin d'atteindre l'objectif souhaité rapidement et en tout confort.

Il est recommandé de réserver / commander le service à l'avance. Les inscriptions sont confirmées 48-72 heures à l'avance.

Courriel : services@viennaairport.com

En cas de nécessité d'un service ad-hoc, le passager peut s'adresser aux employés du guichet d'informations de l'aéroport situé au terminal 1 ou au terminal 3. Il informe le portier de service qui fait rapidement venir un employé sur site afin de s'occuper de la demande.

Attention : il faut s'attendre à un temps d'attente très long en cas de demande sur site très court !

Par ailleurs, nous mettons à disposition de nos clients la possibilité de garder vos bagages ainsi que tout dépôt sécurisé dans un coffre-fort prévu pour vos papiers, clés, etc. qui ne sont pas requis pour votre voyage en avion.

Sur demande, il est également possible de remettre des dossiers en garde à une personne souhaitée après notification de son nom par le déposant. Il est également possible d'effectuer un dépôt en douane.

Les chariots de transport de bagages sont disponibles dans toutes les zones publiques de l'aéroport de Vienne.

FRAIS DE PORT : FORFAIT MINIMUM : € 15,- (MAX. 5 BAGAGES) –
CHAQUE BAGAGE SUPPLÉMENTAIRE : € 3,-



LOUNGES – DETENTE AVANT LE DÉCOLLAGE

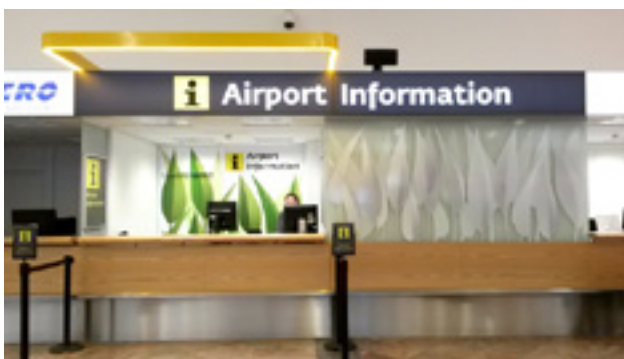
Optimisez votre temps avant votre départ ou pendant votre transit en profitant du confort des lounges de l'aéroport de Vienne (JET Lounge, AIR Lounge et les SKY Lounges). Ces espaces vous proposent un buffet de Do & Co très varié, des boissons alcoolisées ou non alcoolisées, un accès WIFI gratuit, un important assortiment de journaux et autres magazines internationaux, des fauteuils de relaxation et de massage, des douches et espaces prévus pour les fumeurs.

Les lounges sont mis gratuitement à disposition des passagers en possession d'un billet First et Business Class, de grands voyageurs de diverses compagnies aériennes et de détenteurs de différentes cartes de crédit et de cartes membres.

Par ailleurs, tous les passagers en possession d'un billet de classe économique sans référence à une compagnie aérienne peuvent utiliser les services des lounges à un prix de 29,50 euros.

Informations et contact : +43-1-7007-23407 ou vielounges@viennaairport.com

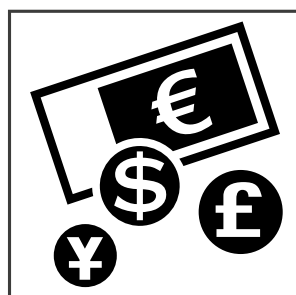
INFORMATIONS



INFORMATIONS DE L'AÉROPORT

Nous restons au service des passagers pour informer et conseiller grâce à nos deux guichets d'informations situés au niveau des départs (terminal 1, terminal 3) et à notre guichet d'informations situé dans le hall d'arrivée. Par ailleurs, nos employés présents au niveau du terminal et aux portes sont également à votre disposition afin de répondre à vos questions.

En cas de questions concernant votre vol, vous pouvez joindre notre service de renseignement téléphonique 24h/24 tous les jours au : +43-1-7007-22233.

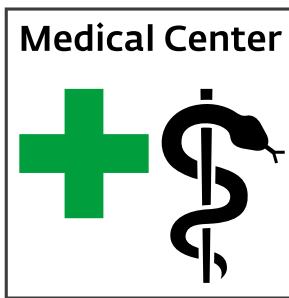


INFORMATIONS TOURISTIQUES

L'information destinée aux touristes se situe dans le hall d'arrivée.

BANQUES & BUREAUX DE CHANGE

L'aéroport de Vienne vous propose le service de nombreuses banques et de bureaux de change afin de régler vos affaires bancaires et / ou convertir votre argent dans la devise souhaitée.



SERVICES MÉDICAUX

Le centre médical situé dans le T1 (niveau 0) à l'aéroport de Vienne est opérationnel pour vous 24h/24 grâce à une infirmière diplômée, deux ambulanciers et un médecin d'urgence (horaire de nuit de 22h00 à 08h00).

Informations et conseils gratuits

Tél. : +43-01-7007-22245 ou

Tél. : +43-01-7007-22299

medical-center@viennaairport.com

En cas d'urgence, 32 défibrillateurs au total sont disponibles à l'aéroport de Vienne, dont 2 appareils professionnels au centre médical et 30 autres défibrillateurs (appareils AED) répartis sur le site.

Vaccinations

Pour tout voyage dans un pays exotique, vous devez minutieusement prévoir les différentes mesures de précaution au niveau médical. Veillez à vous informer 6 à 8 semaines avant le début de votre voyage sur les vaccinations conseillées et réglementées selon la loi du pays de destination. Notre centre médical propose toute une gamme de vaccination afin de prévenir les infections et les risques de maladie. Ainsi, vous respecterez les règlements et / ou recommandations des différents pays de destination.

Renseignez-vous sur les prix des vaccins au numéro de téléphone mentionné ci-dessus au centre médical de l'aéroport. Veillez à ne pas oublier le certificat de vaccination après avoir signé la fiche d'information concernant la vaccination !!!

Nous vous offrons 1 heure de stationnement gratuite.

Les vaccins disponibles au centre médical : fièvre jaune, typhus, rage, hépatites A et B (également pour les enfants), paludisme, VMET, grippe, vaccins combinés (diphtérie, poliomyélite, tétanos, coqueluche)

Prophylaxie antipaludique

Les médicaments pour la prophylaxie antipaludique, la protection contre les moustiques pour la peau et les vêtements ainsi que les moustiquaires imprégnées d'un insecticide sont en stock.

Prophylaxie - thrombose

De longs voyages peuvent entraîner une thrombose en raison du manque de mouvements.

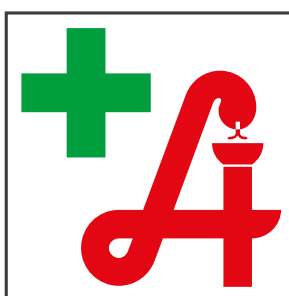
Les mesures importantes de précaution sont :

- » prise de liquidité suffisante
- » exercices des jambes pour augmenter la circulation du sang
- » port de collants pour protéger les veines

Les personnes enceintes ou présentant des problèmes veineux sont particulièrement touchées par les problèmes de thrombose. Vous devez effectuer un traitement anticoagulant en cas de voyages de longue durée, dans certains cas, en respectant les prescriptions du médecin.

Vous avez la possibilité d'obtenir les collants requis pour le voyage directement au centre médical ainsi que les médicaments permettant de soigner la thrombose également pour le voyage retour.

À l'aéroport de Vienne, vous avez également une pharmacie et un dentiste à votre disposition.



Pictogramme de guidage pour la pharmacie