



## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Венский аэропорт, благодаря своему географическому расположению в сердце Европы и превосходному спектру услуг, оптимально подходит всем путешественникам. На нашем вебсайте вы найдете всю информацию о аэропорте Вены, включая интерактивный план для ориентации на территории аэропорта и список самых важных телефонных номеров. Пассажиры, интересующиеся индивидуальным или эксклюзивным сервисом, найдут прекрасные предложения в нашем отделе VIP & Business Service, а также в Business & Privat Jets.



### ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА

Ниже краткий обзор всех важных телефонных номеров в Венском аэропорту.

ОРГАНИЗАЦИЯ	ТЕЛЕФОН
Справочная	+43-1-7007-22233
Коммутатор	+43-1-7007-0
Скорая помощь аэропорта (санитарный пункт первой помощи)	+43-1-7007-22245
Полиция, служба аэропорта	+43-1-7007-32933
Таможня	+43-1-7007-31601

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СЛУЖБЫ	ПРЯМОЙ НОМЕР
пожарная часть	122
полиция	133
скорая помощь	144



### БЮРО НАХОДОК

#### Предметы, потерянные в аэропорту

Если вы что-то потеряли в здании терминалов, на территории аэропорта (например, в гараже), в самолёте после приземления в аэропорту Вены или в поезде CAT, сообщите нам об этом в контактном формуляре

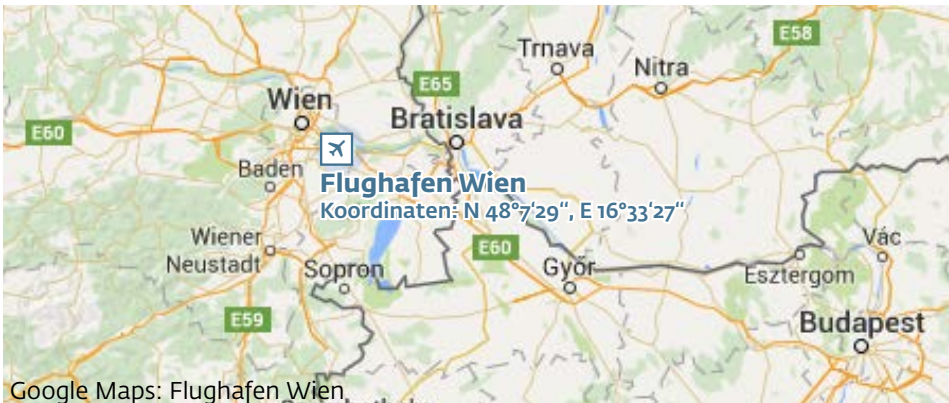
**Время работы бюро находок:** 09:00 - 12:00 и 12:45 - 17:00

Бюро находок расположено в терминале 1 (уровень 0).

#### Предметы, потерянные при вылете

Если вы потеряли что-то в самолете, который вылетал из Вены, пожалуйста, обратитесь в ваши авиалинии или в аэропорт вашего приземления.

Если ваш багаж потерялся во время полёта, пожалуйста, обратитесь в ваши авиалинии.



Google Maps: Flughafen Wien

### Дополнительная информация

информация для туристов:  
[www.wien.info](http://www.wien.info)  
 венский транспорт:  
[www.wienerlinien.at](http://www.wienerlinien.at)  
 Онлайн-паркинг в аэропорту  
 Вены  
[parking.viennaairport.com](http://parking.viennaairport.com)

## ТРАНСПОРТНОЕ СООБЩЕНИЕ

Венский аэропорт находится в 20 км от центра города и связан с дорожной сетью автомагистралью А4 и шоссе В9.



### ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ СООБЩЕНИЕ:

**City Airport Train:** за 16 минут без остановок из аэропорта к транспортному узлу Wien Mitte, с 05:36 до 23:36

[www.cityairporttrain.com](http://www.cityairporttrain.com)

**Электричка S7:** Wien Mitte – Wolfsthal – Flughafen Wien

**Поезд ICE:** Linz – St. Pölten – Wien Hauptbahnhof – Flughafen Wien

[www.oebb.at](http://www.oebb.at)



### ПАРКОВКА:

В аэропорту Вены находится большая парковка в зоне прилёта и отлёта для кратковременной стоянки, а также парковка С и гаражи 3 и 4 для долгосрочной стоянки.

[www.viennaairport.com/parken](http://www.viennaairport.com/parken)



### АВТОБУСНОЕ СООБЩЕНИЕ:

**Вена:** Morzinplatz/Schwedenplatz, Westbahnhof, Donauzentrum, Erdberg

**Международные линии:** Братислава, Козичи, Будапешт, Гиор, Прага, Брюн

[www.viennaairport.com/bus](http://www.viennaairport.com/bus)



### ДРУГИЕ ТРАНСПОРТНЫЕ СРЕДСТВА:

**Такси:** стойка перед залом прилёта, для сервиса

**лимузинов:** стойка в зале прилёта, аренда

**автомашин:** стойка Car Rental Center в гараже 4.

**Car Sharing:** Car2Go / DriveNow

**ВАЖНО:** По причине того, что аэропорт находится за городской чертой Вены, вам необходимо приобрести два отдельных билета (по 2,20 евро) для проезда в Вене и за пределами на общественном транспорте. Владельцам „Wien-Karte“ или проездного (венского общественного транспорта) достаточно одного билета (за 2,20 евро). Просьба прокомпостировать билет перед поездкой.



## 5 МИНУТ РАНЬШЕ - МАКСИМУМ КОМФОРТА И УДОВОЛЬСТВИЯ

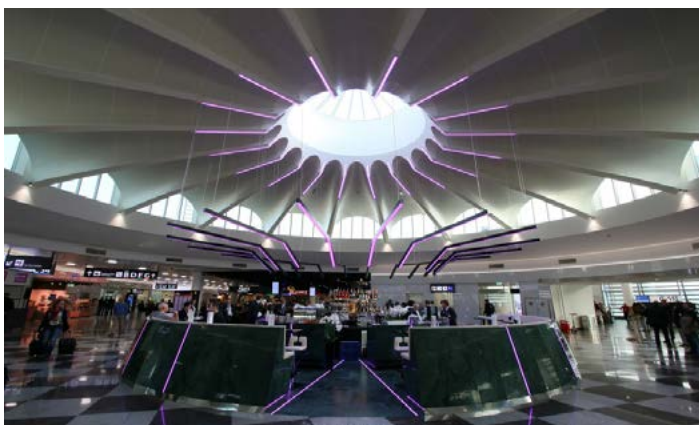
В следующее ваше путешествие приезжайте в аэропорт Вены на 5 минут раньше – и насладитесь большим выбором ресторанов и магазинов.

Аэропорт Вены отличается первоклассным сервисом, топ-ресторанами с превосходной кухней и эксклюзивным миром моды. Наряду с широким выбором товаров компании – таких, как духи, косметика, сувениры, аксессуары от дизайнеров, отличные вина и спиртные напитки и многое другое – в аэропорту представлены известные международные брэнды, а также изделия австрийских дизайнеров. В гастрономической сфере имеется широкий выбор ресторанов, от фастфуда до эксклюзивного ужина с видом на лётное поле.

### Важные причины для успешного шоппинга в аэропорту Вены:

- » TAX & DUTY FREE SHOPPING (Global Refund Partner – Global Blue)
- » специальные предложения аэропорта (TRAVEL EXCLUSIVE DEALS)

Совершая покупки, попросите в магазине формуляр для возврата НДС и заполните его прямо у кассы. Не забудьте, что вы обязаны декларировать свой товар на таможне как любой импорт. Подробную информацию вы можете получить в каждом окне на таможне и на нашем вебсайте



### ВОЗВРАТ НДС

Совершая покупки, попросите в магазине формуляр для возврата НДС (Tax Refund Cheque) и заполните его прямо у кассы.

Не забудьте, что вы обязаны декларировать свой товар на таможне как любой импорт. Подробную информацию вы можете получить в каждом окне на таможне и на нашем вебсайте.

[www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst\\_rueckverguetung](http://www.viennaairport.com/passagiere/flughafen/mwst_rueckverguetung)

ВОСПОЛЬЗУЙТЕСЬ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ ПРЕМИУМ-КЛАССА НАШИХ МАГАЗИНОВ И РЕСТОРАНОВ 365 ДНЕЙ В ГОДУ!



## РЕГИСТРАЦИЯ

К вашим услугам имеются следующие возможности регистрации:

### ИНТЕРНЕТ-РЕГИСТРАЦИЯ

Не тратьте время в очередях в аэропорту, а зарегистрируйтесь с комфортом у себя дома. Распечатайте посадочный талон и предъявите его на контроле билетов в аэропорту. Если у вас есть багаж, сдайте его до этого на отдельной стойке.

Подробную информацию о том, для каких рейсов действует интернет-регистрация вы получите у вашей авиакомпании.

2. В зависимости от вашей авиакомпании вы можете зарегистрироваться в терминале 1, 1A или 3.
3. Отдайте сотруднику на стойке регистрации ваш билет и багаж.
4. Получите ваш посадочный талон и багажную квитанцию
5. Пройдите на паспортный контроль/контроль посадочных талонов и оттуда уже на ваш выход.

### САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ В АВТОМАТЕ В АЭРОПОРТУ ВЕНЫ

В каждом терминале расположены автоматы для саморегистрации пассажиров, на которых можно самостоятельно распечатать посадочный талон.

1. Для входа в систему регистрации вы можете воспользоваться вашей кредитной карточкой или картой часто летающего пассажира, фамилией, кодом брони или с помощью сканирования вашего паспорта.
2. Следуйте указаниям автомата.
3. Если у вас, кроме ручной клади, есть багаж, автомат сообщит вам, на какую стойку сдачи багажа вам нужно его сдать (Baggage drop-off)
4. Вы получаете на руки ваш посадочный талон и квитанцию багажа.
5. Пройдите к стойке сдачи багажа и/или затем на контроль посадочных талонов и оттуда уже к вашему выходу.

### РЕГИСТРАЦИЯ У СТОЙКИ ВАШЕЙ АВИАЛИНИИ В АЭРОПОРТУ

1. Для вас важно вовремя прибыть в аэропорт. Мы рекомендуем:
  - » прибытие в аэропорт за 2 часа до отлёта на внутренних или международных рейсах продолжительностью до 6 часов
  - » прибытие в аэропорт за 3 часа до отлёта на рейсы продолжительностью дольше 6 часов и на рейсы в Тель-Авив

### КРУПНЫЙ БАГАЖ И ПЕРЕВОЗ ЖИВОТНЫХ

Если у вас с собой крупный багаж или крупное животное, просьба соблюдать следующие правила:

1. Зарегистрируйте перевоз крупного багажа или животного в вашей авиакомпании
2. Для перевозки вашего животного вы получите в вашей авиакомпании специальную бирку, которую надо будет прикрепить к клетке, пригодной для перевозки.
3. Если у вас дополнительно есть багаж, не подлежащий оплате, вы регистрируетесь на стойке вашей авиакомпании
4. Отдайте сотруднику на стойке регистрации ваш билет и багаж, не подлежащий оплате.
5. Получите ваш посадочный талон и багажную квитанцию
6. Пройдите с крупным багажом или вашим животным к одной из стоек крупного багажа в терминале 1 или 3, в зависимости от вашей авиакомпании.
7. Сдайте сотруднику стойки регистрации ваш крупный багаж или клетку с вашим животным. Разумеется, ваше животное не поедет в багажное отделение на конвейере, а будет доставлено на борт сотрудником аэропорта.
8. Получите багажные квитанции.
9. Пройдите на паспортный/предполётный контроль и оттуда уже на ваш выход.



## БАГАЖ

В целях безопасного и бесперебойного осуществления полётов авиалинии надеются на понимание того, что ограничения по весу багажа должны строго соблюдаться. Точных международных стандартов касательно размера и веса багажа и ручной клади не существует, вес и размер меняются в зависимости от авиалинии, класса и дистанции полёта, поэтому просим вас для детальной информации связаться с вашими авиалиниями.

### ОПАСНЫЕ ПРЕДМЕТЫ

В соответствии с предписаниями ЕС целый ряд опасных предметов не разрешается брать с собой в зону безопасности и на борт самолёта. Пожалуйста, получите вовремя информацию о том, что вы можете брать с собой в самолёт и какие предметы запрещены к транспортировке с собой и в багаже.

### ПОТЕРЯННЫЕ ПРЕДМЕТЫ

Вы потеряли багаж после приземления? Пожалуйста, обратитесь в бюро находок в зале выдачи багажа. Если вы потеряли что-либо в аэропорту, обратитесь в бюро находок аэропорта на уровне 0 (терминал 1).

### БАГАЖНАЯ СЛУЖБА

Услуги носильщика могут быть забронированы за отдельную плату, независимо от авиалинии. Ваш багаж будет доставлен к нужной цели быстро и комфортно.

Рекомендуется заказать эту услугу заранее, заказ должен быть сделан за 48-72 часа.

Адрес эл. почты: [services@viennaairport.com](mailto:services@viennaairport.com)

Если багажная услуга необходима немедленно, вы можете обратиться к сотруднику информационной стойки в терминале 1 или 3, он вызовет сотрудника службы багажа, который прибудет к вам и выполнит заказ.

**Внимание:** при срочном заказе услуг носильщика на месте может возникнуть необходимость подождать.

Кроме того, нашим пассажирам предоставляется возможность поместить багаж в камеру хранения, или использовать ячейку сейфа для хранения документов, ключей и прочих предметов, которые не потребуются в путешествии.

По желанию можно оставить документы до востребования для лица, названного сдавшим документы, по имени. Возможно также хранение на таможне.

На всей территории аэропорта Вены вы можете самостоятельно воспользоваться багажными тележками.

**УСЛУГИ НОСИЛЬЩИКА:** МИНИМАЛЬНЫЙ ВЗНОС 15,- ЕВРО (МАКСИМАЛЬНО ВКЛЮЧАЮТСЯ 5 МЕСТ БАГАЖА), ЗА КАЖДУЮ ПОСЛЕДУЮЩУЮ ЕДИНИЦУ БАГАЖА 3,- ЕВРО



## САЛОНЫ ОТДЫХА - КОМФОРТ ДО ВЗЛЁТА

Время до отлёта или в ожидании транзита вы можете прекрасно провести в комфортабельных салонах венского аэропорта (JET Lounge, AIR Lounge и Lounges). В салонах вам предложат изысканный шведский стол от Do & Co, алкогольные и безалкогольные напитки, бесплатный интернет, широкий ассортимент международных газет и журналов, массажные кресла, душевые и кабинки для курильщиков.

Услуги салонов предоставляются бесплатно пассажирам с билетами первого и бизнес-класса, обладателям карточки часто летающего пассажира различных авиалиний, а также владельцам различных кредитных и членских карточек.

Все пассажиры эконом-класса могут воспользоваться услугами салонов, независимо от авиалинии, за 29,50 евро.

Информация и контакты: +43-1-7007-23407 или [vielounges@viennaairport.com](mailto:vielounges@viennaairport.com)

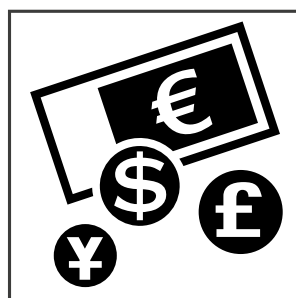
## ИНФОРМАЦИЯ



### ИНФОРМАЦИЯ В АЭРОПОРТУ

Получить необходимую информацию или совет вы можете на двух стойках информации в зоне отлёта (терминал 1, терминал 3) и на одной стойке в зоне прилёта. Дополнительно наши сотрудники находятся в терминалах и в зонах выходов к самолёту, где всегда рады вам помочь и ответить на ваши вопросы.

На вопросы, касающиеся вашего полёта вам ответят в справочной службе, 24 часа в сутки, по телефону: +43-1-7007-2223.

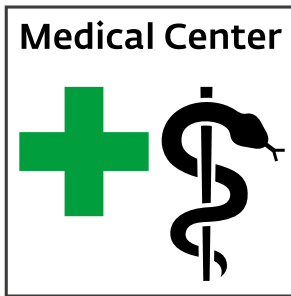


### ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ТУРИСТОВ

Информационный пункт для туристов находится в зале прилёта.

### БАНКИ & ПУНКТЫ ОБМЕНА ВАЛЮТЫ

Венский аэропорт предоставляет своим гостям широкий выбор банков и пунктов обмена для решения всех банковских дел и обмена необходимой валюты.



## МЕДИЦИНСКАЯ СЛУЖБА

Пункт медицинской помощи аэропорта Вены находится в терминале 1 (уровень 0), в нём круглые сутки дежурят медсестра, два санитары и врач неотложной помощи (надбавка за ночное время с 22:00 до 08:00 часов)

### Бесплатная справочная и консультации

тел.: +43-01-7007-22245 или

тел.: +43-01-7007-22299

[medical-center@viennaairport.com](mailto:medical-center@viennaairport.com)

Для экстренных случаев в аэропорту расположены 32 дефибриллятора. Из них два специальных аппарата находятся в медпункте, а остальные 30, предусмотренные для пользования непрофессионалами (аппараты AED) распределены на территории аэропорта.

### Прививки

Любое путешествие в экзотическую страну требует предварительной подготовки и особенно важна медицинская профилактика. Обязательно получите необходимую информацию о рекомендованных или предписанных законом прививках для стран вашего посещения за 6-8 недель до поездки. Наша медицинская служба предлагает прививки для предотвращения инфекций и сокращения риска заболевания, таким образом вы следуете правилам и рекомендациям различных туристических стран.

Цены на прививки можно узнать по телефону медицинской службы. Просьба взять с собой карту прививок и подписанный информационный листок.

В цену включён 1 час парковки.

В медицинском пункте в наличии имеются вакцины против следующих заболеваний: жёлтая лихорадка, тиф, бешенство, гепатит А и В (также для детей), малярия, клещевой энцефалит, грипп, а также комбинированные вакцины (дифтерит, полиомиелит, столбняк, коклюш).

### Профилактика малярии

В наличии имеются препараты для профилактики малярии, защита от комаров для кожи и одежды, москитные сетки, пропитанные уничтожающим насекомых средством

### Профилактика малярии

В наличии имеются препараты для профилактики малярии, защита от комаров для кожи и одежды, москитные сетки, пропитанные уничтожающим насекомых средством.

Профилактика тромбоза:

- » достаточное потребление жидкости
- » гимнастика для ног, улучшающая циркуляцию крови
- » ношение компрессионного трикотажа

В группе риска находятся беременные женщины и лица с заболеваниями вен, которые, в определённых случаях, после консультации с врачом, при длительных путешествиях должны принять препараты для разжижения крови.

В нашем пункте медицинской помощи вы можете приобрести компрессионный трикотаж (гольфы) и медикаменты против тромбоза также для вашего обратного полёта.

Кроме того, в аэропорту Вены находится аптека и зубной врач.

