

FAQ - online parkovanie

Ako si môžem zarezervovať parkovacie miesto?

- Zadajte začiatok (dátum a čas) a koniec parkovania (dátum a čas)
- Vyberte si z ponuky
- Zadajte osobné údaje
- Dokončiť rezerváciu
- Dostanete email s potvrdením a QR-kódom

Koľko vopred si môžem zarezervovať parkovacie miesto?

Parkovacie miesto si môžete zarezervovať až do 12 hodín pred začiatkom plánovaného parkovania.

Musím si zarezervovať parkovacie miesto vopred?

Rezervácia nie je nutná. Vďaka rezervácii vopred však môžete využiť osobitné ponuky vo forme zníženej ceny oproti bežnej cene priamo na mieste.

Môžem parkovacie miesto stornovať?

Stornovanie rezervácie je možné v súlade s bodom 5 Všeobecných obchodných podmienok. Zmena rezervácie na iný dátum nie je možná.

Môžem zmeniť rezerváciu parkovacieho miesta?

Zmena rezervácie na iný dátum nie je možná.

Môžem vybraný parkovací dom / vybrané parkovisko dodatočne zmeniť?

Zmena vybraného parkovacieho domu / parkoviska nie je možná. Rezerváciu musíte najprv stornovať a potom vytvoriť novú rezerváciu.

Môžem jednotlivé rezervácie kombinovať?

Rezervácie nie je možné navzájom kombinovať (napr. dvojnásobné využitie akciovej ponuky na 4 dni a parkovať 8 dní). Na jeden výber parkovania je povolená len jedna rezervácia.

Musím si rezervovať parkovacie miesto pre postihnutých?

Rezervácia nie je potrebná.

Pokiaľ rezerváciu nevyužijem, musím parkovacie miesto aj tak zaplatiť?

Pokiaľ rezerváciu nevyužijete a nestornujete ju v dostatočnom predstihu, musíte uhradiť výšku zarezervovaného poplatku. Vrátenie už uhradeného rezervačného poplatku nie je možné.

Nedostal som emailom potvrdenie rezervácie a nezaznačil som si číslo rezervácie.

Presvedčte sa, prosím, či email náhodou neskončil v priečinku Spam.

Pokiaľ ste si nepoznamenali číslo rezervácie, kontaktujte nás, prosím, zadaním emailovej adresy a začiatku a konca rezervovaného parkovania prostredníctvom kontaktného formulára na našej úvodnej stránke alebo telefonicky. Naši zamestnanci Vám opätovne zašlú potvrdenie rezervácie.

Zabudol som heslo, kde si môžem vyžiadať nové?

V „Mojom konte“ si môžete požiadať o nové heslo. Pod „Zabudol som heslo“ zadajte svoju emailovú adresu. Obratom dostanete email s linkom, pomocou ktorého si môžete heslo opäť nastaviť.

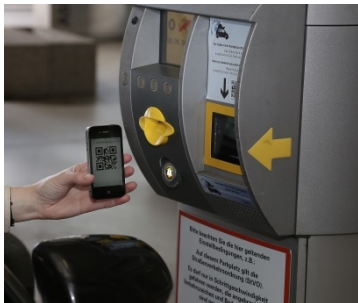
Čo je Promotion Code (zľavový kód)?

Promotion Code sa udeľuje v súvislosti s reklamnými akciami. Promotion Code musíte počas rezervácie zadať do poľa Promotion Code. Zobrazia sa Vám zľavové ponuky.

Všetky ponuky uvedené na našej úvodnej stránke si môžete zarezervovať bez Promotion Code.

Ako sa dostanem na parkovacie miesto?

Pri vstupnej rampe, prosím, priložte čiarový kód (vytlačенý alebo v mobile) k čítačke čiarových kódov. Následne dostanete parkovací lístok, ktorý platí už ako výjazdový lístok. Prosím, nevystavujte tento lístok svetlu, horúčave ani vlhkosti. Riadte sa sprievodcom a zvolte si najbližšie voľné parkovacie miesto.



Čo ak čítačka nerozpozná QR-kód?

Stlačte, prosím, informačné tlačidlo na príjazdovom paneli. Spojíte sa tak s personálom v hlavnej parkovacej centrále, ktorý Vám rád poradí.

Prosím, vytiahnite si krátkodobý parkovací lístok až po výzve personálu.

Môžem prísť pred začiatkom rezervovaného parkovania?

Príjazd je možný už 2 hodiny pred začiatkom rezervovaného parkovania.

Môžem prísť po začiatku rezervovaného parkovania?

Príjazd je možný aj po rezervovanom čase príjazdu. Zarezervovaný a zaplatený parkovací čas sa však priamoúmerne nepredlžuje. Za nevyužitý parkovací čas sa neúčtuje žiadna náhrada.

Čo ak som si pri príjazde vytiahol lístok bez toho, aby som sa preukázal čiarovým kódom?

Ak ste si omylom vytiahli parkovací lístok, môžete parkovisko v priebehu 10 minút opustiť a opäť sa vrátiť použitím čiarového kódu.

Musím ísť pred výjazdom k pokladničnému automatu?

Nie, túto cestu si môžete ušetriť. S Vaším osobným vozidlom môžete zamieriť priamo k výjazdu.

Ako vyjdem z parkovacieho miesta?

Do výjazdového panela vložte parkovací lístok, ktorý ste dostali pri príjazde, rampa sa automaticky otvorí a Vy tak môžete vyjsť.

Čo mám spraviť, ak som presiahol zarezervovaný čas?

Pokiaľ sa prekročí čas rezervácie (napr. z dôvodu omeškania spätného letu), doúčtuje sa dodatočný čas na základe vyvesených parkovacích poplatkov. Platbu môžete realizovať pomocou kreditnej karty pri výjazdovom paneli, resp. v pokladničnom automate. Stlačením klávesy príjmový doklad dostanete potvrdenku.

Dostanem spolu s rezerváciou konkrétne miesto?

Nepridelíme Vám žiadne konkrétne miesto, zaručujeme Vám však voľné miesto na rezervovanom parkovisku / v parkovacom dome.

Bude mi k rezervácii parkovacieho miesta vystavená faktúra?

Pri rezervácii v hodnote do 400,-- eur (vrátane DPH) sa za faktúru považuje potvrdenie rezervácie, pri fakturovaní nízkych hodnôt (v súlade s § 11, ods. 6. Zákona o dani z obratu).

Čo ak sa niečo nesprávne zaúčtovalo?

Kontaktujte nás, prosím, zadaním všetkých údajov a informácií prostredníctvom nášho kontaktného formulára na úvodnej stránke alebo telefonicky. Vašu pripomienku preveríme.

Na koho sa môžem obrátiť v prípade problémov?

Na každej príjazdovej alebo výjazdovej rampe, resp. pokladničnom automate sa nachádza informačné tlačidlo, vďaka ktorému sa môžete spojiť s personálom v hlavnej parkovacej centrále. Sú k dispozícii a zodpovedajú Vaše otázky 24 hodín denne počas celého týždňa.

Stratil som parkovací lístok.

Obráťte sa, prosím, prostredníctvom informačného tlačidla (na každej príjazdovej alebo výjazdovej rampe, resp. pokladničnom automate) na personál, ktorý Vám je k dispozícii 24 hodín denne počas celého týždňa. Dostanete náhradný lístok.

Môžem opätovne vojsť a vyjsť z parkoviska?

Nie, povolenie platí len na jednorazový vjazd a výjazd z parkoviska.

Vrátia mi peniaze, ak nevyužijem všetok zarezervovaný čas?

Nie, vrátenie peňazí nie je možné.