

# GYIK parkolóhely online foglalásához

## Hogyan tudok parkolóhelyet foglalni?

- Adja meg a parkolás kezdő időpontját (dátum és idő), adja meg a parkolás befejezésének időpontját (dátum és idő)
- Válasszon a parkolási ajánlatból
- Adja meg a személyes adatait
- A foglalás lezárása
- QR kódos e-mail visszaigazolást kap

## Mennyire előre tudok parkolóhelyet foglalni?

A parkolás tervezett időpontja előtt 12 órával lehet parkolóhelyet foglalni.

## Előre le kell foglalnom a parkolóhelyet?

A foglalás nem feltétlen szükséges. Vegye figyelembe, hogy az előzetes foglalással Ön különleges ajánlatokat tud igénybe venni, amelyek révén a helyben fizetett normál díjhoz képest kedvezményben részesülhet.

## Törölhetem a parkolóhely-foglalásomat?

A foglalás törlése az Általános Üzleti Feltételek 5. pontja alapján lehetséges. Más időpontra történő átfoglalás nem lehetséges.

## Átfoglalhatom a parkolóhelyemet?

Más időpontra történő átfoglalás nem lehetséges.

## Utólag megváltoztathatom a kiválasztott parkolóházat / a kiválasztott parkolóhelyet?

A kiválasztott parkolóház / parkolóhely megváltoztatására nincs lehetőség. Ehhez a foglalását törölnie kell, és új foglalást kell végrehajtania.

## Lehetőség van a foglalások egymással történő kombinálására?

Nincs lehetőség a foglalások egymással történő kombinálására (pl. a 4 napra szóló különleges ajánlatot kétszer foglalni, majd pedig 8 napig parkolni). Parkolásonként csak egy foglalás lehetséges.

## Mozgássérültként kell parkolóhelyet foglalnom?

A foglalásra szükség van.

## Nem veszem igénybe a lefoglalt parkolóhelyet. Fizetnem kell a parkolóhelyért?

Amennyiben Ön nem veszi igénybe a lefoglalt parkolóhelyet, és az arra vonatkozó foglalást nem törli időben, úgy a foglalás összegét ki kell fizetnie. Nincs lehetőség a foglaláskor fizetett összeg visszatérítésére.

## **Nem kaptam e-mailben visszaigazolást a foglalásomról, és nem jegyeztem fel a foglalási számomat.**

Ellenőrizze, hogy a visszaigazoló e-mail esetleg nem került-e a spam levelek közé.

Amennyiben Ön nem jegyezte fel a foglalási számát, vegye fel a velünk a honlapunkon található kapcsolati formanyomtatványon, vagy telefonon keresztül a kapcsolatot az Ön e-mail címének, valamint a parkolás lefoglalt kezdő és befejező időpontjának megadásával, munkatársaink ismét elküldik Önnek a foglalás visszaigazolását.

## **Elfelejtettem a jelszavam, hol tudok új jelszót kérni?**

A „Számlám” menüpont alatt kérhet új jelszót. A „Elfelejtett jelszó” menüpontban adja meg az e-mail címét. Kap egy e-mailt, amelyben egy link van, amin keresztül a jelszavát visszaállíthatja.

## **Mi az a Promotion Code?**

A Promotion Code-ot reklámkampányokkal kapcsolatosan adjuk meg. A Promotion Code-ot a foglalásakor kell a Promotion Code mezőben megadnia. A Promotion ajánlatokat külön jelöljük.

A honlapunkon feltüntetett összes ajánlat Promotion Code nélkül foglalható.

## **Hogyan jutok be a parkolóhelyre?**

Kérjük, hogy a beengedő sorompónál tartsa a vonalkódot (kinyomtatva, vagy mobiltelefonon) a vonalkódozváshoz. Cserébe egy parkolókártját kap, amelyet majd a parkoló elhagyásánál is használhat. Kérjük, hogy a parkolókártját fénytől, forrástól és nedvességtől védve tárolja. Kövesse az irányítórendszert, és válassza ki a következő szabad parkolóhelyet.



## **Mit csináljak, ha a leolvasó nem ismeri fel a QR kódot?**

Kérjük, hogy feltétlenül nyomja meg a bejáratú oszlopon lévő infó gombot. Így kapcsolatba léphet a parkoló irányító központjának munkatársával, aki szívesen segít Önnek. Kérjük, hogy csak a munkatársunk felszólítására húzzon rövidtávú parkolásra érvényes parkolójegyet.

## **Be lehet hajtani a parkolás lefoglalt kezdő időpontja előtt?**

A parkolás lefoglalt kezdő időpontja előtt 2 órával a parkolóba lehet hajtani.

## **Be lehet hajtani a parkolás lefoglalt kezdő időpontja után?**

A parkolás lefoglalt időpontja után is be lehet a parkolóba hajtani. A lefoglalt és megfizetett parkolási időtartam azonban nem hosszabbodik meg ezzel arányosan. Az igénybe nem vett parkolási időtartamra nem jár visszatérítés.

**Mi a teendő, ha úgy húztam jegyet a bejáratnál, hogy nem azonosítottam magam a bejáratnál a vonalkóddal?**

Amennyiben tévedésből húzott egy parkolójegyet, úgy 10 percen belül hagyja el a parkolót, és hajtson be újra a vonalkód használatával.

**A kihajtás előtt a pénztáratomatóhoz kell mennem?**

Nem, erre nincs szükség. Személygépkocsijával közvetlenül a kijáratához mehet.

**Hogyan hagyom el a parkolóhelyet?**

Azt követően, hogy a behajtásnál kapott parkolójegyet betolta a kijárat oszlopon lévő nyílásba, a sorompó automatikusan felnyílik, és Ön elhagyhatja a parkolót.

**Mi a teendő a foglalt időtartam átlépése esetén?**

Amennyiben a foglalt időtartamot átlépték (pl. a repülőgép visszaútjának késése miatt), akkor a pótlólag igénybe vett parkolási idő a kifüggesztett ártáblázat szerint kerül elszámolásra. A fizetés a kijárat oszlopnál hitelkártyával, ill. a pénztáratomatójánál is megtehető. A számlagomb (Quittungstaste) megnyomását követően megkapja a bizonylatát.

**A foglalásnál egy bizonyos parkolóhelyet határoznak meg a számomra?**

Nem jelölnek ki Önnek egy bizonyos parkolóhelyet, viszont szabad helyet garantálunk Önnek a foglalt parkolóhelyen/ parkolóházban.

**Kapok számlát a parkolóhely-foglalásról?**

400 euróig (ÁFA-val) a foglalás visszaigazolása kisösszegű fizetésekre vonatkozó számlaként (német ÁFA-törvény (UStG) § 116. bek. alapján) érvényes.

**Mi a teendő, ha valamit nem helyesen számoltak el?**

Kérjük, hogy az összes információ megadásával, vegye fel velünk a kapcsolatot a honlapon található kapcsolati formanyomtatványon, vagy telefonon keresztül. A felvetését kivizsgáljuk.

**Hova fordulhatok probléma esetén?**

Minden bejárat- és kijárat sorompónál, ill. az automata-pénztáraknál infó gomb található, amelynek segítségével kapcsolatba léphet a parkoló irányító központjának munkatársaival. Ők, kérdések esetén a hét mind a 7 napján 24 órán keresztül rendelkezésre állnak.

**Elvesztettem a parkolójegyemet.**

Kérjük, hogy az infó gomb (minden bejárat- és kijárat sorompónál, ill. az automata-pénztáraknál) segítségével forduljon a munkatársainkhoz, akik a hét mind a 7 napján 24 órán keresztül a rendelkezésére állnak. Pótjegyet fog kapni.

**Többször be- és kihajthatok a parkolóba, ill. parkolóból?**

Nem, a jogosultsága csak egyszeri behajtásra, ill. kihajtásra érvényes.

**Visszatérítést kapok, ha a foglalt időtartamhoz képest korábban hagyom el a parkolót?**

Nem, visszatérítésre nincs lehetőség.