

GYIK parkolóhely online foglalásához

Hogyan tudok parkolóhelyet foglalni?

- Adja meg a parkolás kezdő időpontját (dátum és idő), adja meg a parkolás befejezésének időpontját (dátum és idő)
- Válasszon a parkolási ajánlatból
- Adja meg a személyes adatait
- A foglalás lezárása
- QR kódos e-mail visszaigazolást kap

Mennyire előre tudok parkolóhelyet foglalni?

A parkolás tervezett időpontja előtt 4 órával lehet parkolóhelyet foglalni.

Előre le kell foglalnom a parkolóhelyet?

A foglalás nem feltétlen szükséges. Vegye figyelembe, hogy az előzetes foglalással Ön különleges ajánlatokat tud igénybe venni, amelyek révén a helyben fizetett normál díjhoz képest kedvezményben részesülhet.

Törölhetem a parkolóhely-foglalásomat?

A foglalás törlése az Általános Üzleti Feltételek 5. pontja alapján lehetséges. Más időpontra történő átfoglalás nem lehetséges.

Átfoglalhatom a parkolóhelyemet?

Más időpontra történő átfoglalás nem lehetséges.

Utólag megváltoztathatom a kiválasztott parkolóházat / a kiválasztott parkolóhelyet?

A kiválasztott parkolóház / parkolóhely megváltoztatására nincs lehetőség. Ehhez a foglalását törölnie kell, és új foglalást kell végrehajtania.

Lehetőség van a foglalások egymással történő kombinálására?

Nincs lehetőség a foglalások egymással történő kombinálására (pl. a 4 napra szóló különleges ajánlatot kétszer foglalni, majd pedig 8 napig parkolni). Parkolásonként csak egy foglalás lehetséges.

Mozgássérültként kell parkolóhelyet foglalnom?

A foglalásra szükség van.

Nem veszem igénybe a lefoglalt parkolóhelyet. Fizetnem kell a parkolóhelyért?

Amennyiben Ön nem veszi igénybe a lefoglalt parkolóhelyet, és az arra vonatkozó foglalást nem törli időben, úgy a foglalás összegét ki kell fizetnie. Nincs lehetőség a foglaláskor fizetett összeg visszatérítésére.

Nem kaptam e-mailben visszaigazolást a foglalásomról, és nem jegyeztem fel a foglalási számomat.

Ellenőrizze, hogy a visszaigazoló e-mail esetleg nem került-e a spam levelek közé.

Amennyiben Ön nem jegyezte fel a foglalási számát, vegye fel a velünk a honlapunkon található kapcsolati formanyomtatványon, vagy telefonon keresztül a kapcsolatot az Ön e-mail címének, valamint a parkolás lefoglalt kezdő és befejező időpontjának megadásával, munkatársaink ismét elküldik Önnek a foglalás visszaigazolását.

Elfelejtettem a jelszavam, hol tudok új jelszót kérni?

A „Számlám” menüpont alatt kérhet új jelszót. A „Elfelejtett jelszó” menüpontban adja meg az e-mail címét. Kap egy e-mailt, amelyben egy link van, amin keresztül a jelszavát visszaállíthatja.

Mi az a Promotion Code?

A Promotion Code-ot reklámkampányokkal kapcsolatosan adjuk meg. A Promotion Code-ot a foglalásakor kell a Promotion Code mezőben megadnia. A Promotion ajánlatokat külön jelöljük.

A honlapunkon feltüntetett összes ajánlat Promotion Code nélkül foglalható.

Hogyan jutok be a parkolóhelyre?

Kérjük, hogy a beengedő sorompónál tartsa a vonalkódot (kinyomtatva, vagy mobiltelefonon) a vonalkódozváshoz. Cserébe egy parkolókártját kap, amelyet majd a parkoló elhagyásánál is használhat. Kérjük, hogy a parkolókártját fénytől, forróságtól és nedvességtől védve tárolja. Kövesse az irányítórendszert, és válassza ki a következő szabad parkolóhelyet.



Mit csináljak, ha a leolvasó nem ismeri fel a QR kódot?

Kérjük, hogy feltétlenül nyomja meg a bejáratú oszlopon lévő infó gombot. Így kapcsolatba léphet a parkoló irányító központjának munkatársával, aki szívesen segít Önnek. Kérjük, hogy csak a munkatársunk felszólítására húzzon rövidtávú parkolásra érvényes parkolójegyet.

Be lehet hajtani a parkolás lefoglalt kezdő időpontja előtt?

A parkolás lefoglalt kezdő időpontja előtt 2 órával a parkolóba lehet hajtani.

Be lehet hajtani a parkolás lefoglalt kezdő időpontja után?

A parkolás lefoglalt időpontja után is be lehet a parkolóba hajtani. A lefoglalt és megfizetett parkolási időtartam azonban nem hosszabbodik meg ezzel arányosan. Az igénybe nem vett parkolási időtartamra nem jár visszatérítés.

Mi a teendő, ha úgy húztam jegyet a bejáratnál, hogy nem azonosítottam magam a bejáratnál a vonalkóddal?

Amennyiben tévedésből húzott egy parkolójegyet, úgy 10 percen belül hagyja el a parkolót, és hajtson be újra a vonalkód használatával.

A kihajtás előtt a pénztáratomatóhoz kell mennem?

Nem, erre nincs szükség. Személygépkocsijával közvetlenül a kijáratához mehet.

Hogyan hagyom el a parkolóhelyet?

Azt követően, hogy a behajtásnál kapott parkolójegyet betolta a kijárat oszlopon lévő nyílásba, a sorompó automatikusan felnyílik, és Ön elhagyhatja a parkolót.

Mi a teendő a foglalt időtartam átlépése esetén?

Amennyiben a foglalt időtartamot átlépték (pl. a repülőgép visszaújtjának késése miatt), akkor a pótlólag igénybe vett parkolási idő a kifüggesztett ártáblázat szerint kerül elszámolásra. A fizetés a kijárat oszlopnál hitelkártyával, ill. a pénztáratomatójánál is megtehető. A számlagomb (Quittungstaste) megnyomását követően megkapja a bizonylatát.

A foglalásnál egy bizonyos parkolóhelyet határoznak meg a számomra?

Nem jelölnék ki Önnek egy bizonyos parkolóhelyet, viszont szabad helyet garantálunk Önnek a foglalt parkolóhelyen/ parkolóházban.

Kapok számlát a parkolóhely-foglalásról?

400 euróig (ÁFA-val) a foglalás visszaigazolása kisösszegű fizetésekre vonatkozó számlaként (német ÁFA-törvény (UStG) § 116. bek. alapján) érvényes.

Mi a teendő, ha valamit nem helyesen számoltak el?

Kérjük, hogy az összes információ megadásával, vegye fel velünk a kapcsolatot a honlapon található kapcsolati formanyomtatványon, vagy telefonon keresztül. A felvetését kivizsgáljuk.

Hova fordulhatok probléma esetén?

Minden bejárat- és kijárat sorompónál, ill. az automata-pénztáraknál infó gomb található, amelynek segítségével kapcsolatba léphet a parkoló irányító központjának munkatársaival. Ők, kérdések esetén a hét mind a 7 napján 24 órán keresztül rendelkezésre állnak.

Elvesztettem a parkolójegyemet.

Kérjük, hogy az infó gomb (minden bejárat- és kijárat sorompónál, ill. az automata-pénztáraknál) segítségével forduljon a munkatársainkhoz, akik a hét mind a 7 napján 24 órán keresztül a rendelkezésére állnak. Pótjegyet fog kapni.

Többször be- és kihajthatok a parkolóba, ill. parkolóból?

Nem, a jogosultsága csak egyszeri behajtásra, ill. kihajtásra érvényes.

Visszatérítést kapok, ha a foglalt időtartamhoz képest korábban hagyom el a parkolót?

Nem, visszatérítésre nincs lehetőség.