

FAQ pro online parkování

Jak si mohu zarezervovat parkovací místo?

- Zadat začátek parkování (datum a hodina) a konec parkování (datum a hodina)
- Vybrat nabídku parkování
- Zadat osobní data
- Rezervaci ukončit
- E-mailem obdržíte potvrzení s QR-kódem

Jak dlouho předem si mohu parkovací místo zarezervovat?

Rezervace parkovacího místa je možná až 12 hod. před plánovaným začátkem parkování.

Musím si parkovací místo zaregistrovat předem?

Registrace není nutně potřebná. Prosím respektujte, že rezervací předem můžete využít speciální nabídky, které představují redukci tarifu oproti normálnímu tarifu na místě.

Mohu parkovací místo stornovat?

Stornování rezervace je zásadně možné podle bodu 5 Všeobecných obchodních podmínek. Změna rezervace na jiné datum možná není.

Mohu provést změnu rezervace parkovacího místa?

Změna rezervace na jiné datum není možná.

Mohu zvolenou parkovací garáž / zvolené parkovací místo dodatečně změnit?

Změna zvolené parkovací garáže / parkovacího místa není možná. K tomu musíte rezervaci stornovat a provést rezervaci novou.

Mohou být rezervace vzájemně kombinovány?

Rezervace nemohou být vzájemně kombinovány (např. zvláštní nabídka pro až 4 dny rezervovat dvakrát a parkovat 8 dní). Na každý proces parkování je možná jen jedna rezervace.

Musím si jako tělesně postižený rezervovat parkovací místo?

Rezervace není nutná.

Svou rezervaci nevyužiji. Musím parkovací místo přesto zaplatit?

Jestliže svou rezervaci nevyužijete a včas nestornujete, musíte částku za rezervaci zaplatit. K vrácení zaplacené částky při rezervaci nedojde.

Neobdržel/a jsem e-mailem potvrzení rezervace a zaznamenané své číslo rezervace

Ověřte si prosím, zda e-mail nebyl případně přesunut do spamu.

Jestliže nemáte poznamenané číslo rezervace, kontaktujte nás prosím zadáním své e-mailové adresy a rezervovaného začátku a konce parkování přes náš kontaktní formulář na domovské stránce nebo telefonem, naši zaměstnanci Vám pošlou potvrzení rezervace znovu.

Zapomněl/a jsem své heslo, kde si mohu vyžádat nové?

Pod „Můj účet“ můžete požádat o nové heslo. Pod „Zapomenuté heslo“ zadejte svou e-mailovou adresu. Obdržíte obratem e-mail, ve kterém bude obsažen link ke znovu nastavení Vašeho hesla.

Co je Promotion Code?

Promotion Code se zadává ve spojení s reklamními akcemi. Promotion-Code musíte zadat při své rezervaci do pole Promotion-Code. Nabídky Promotion se Vám zobrazí.

Všechny nabídky uvedené na naší domovské stránce mohou být rezervovány bez Promotion Code.

Jak vjezd na parkovací místo?

U závor při vjezdu přidržte prosím čárový kód (výtisk nebo mobilní telefon) u čtečky čárových kódů. Výměnou obdržíte parkovací lístek, který je již kódován jako lístek pro výjezd. Tento parkovací lístek uschovejte dobře chráněný před světlem, horkem a vlhkem. Pokračujte podle řídicího systému a zvolte nejbližší volné místo k zaparkování.



Co mám dělat, když čtečka nerozpozná QR-kód?

Stiskněte k tomu prosím tlačítko Info na sloupku při vjezdu. Budete spojeni s naším personálem v řídicí centrále parkingu, který Vám rád pomůže. Krátkodobý parkovací lístek si prosím odeberte až po vyzvání našich zaměstnanců.

Dá se vjet před rezervovaným začátkem parkování?

Vjezd je možný již 2 hodiny před rezervovaným začátkem parkování.

Dá se vjet po zarezervovaném začátku parkování?

Vjezd je možný i po zarezervovaném datu vjezdu. Zarezervovaná a zaplacená doba parkování se však adekvátně neprodlužuje. Za nevyužitou dobu parkování se úhrada nevrací.

Co dělat, když si při vjezdu lístek vyzvednu, aniž bych se čárovým kódem při vjezdu autorizoval/a?

Pokud byste omylem odebral/a parkovací lístek, můžete parkovací prostor během 10 minut opět opustit a vjet znovu za použití čárového kódu.

Musím před výjezdem k pokladnímu automatu?

Ne, tuto cestu si můžete ušetřit. Můžete se svým osobním vozem vydat přímo k výjezdu.

Jak z parkoviště vyjedu?

Po vložení parkovacího lístku získaného při vjezdu do sloupku u výjezdu se závora automaticky otevře a Vy můžete vyjet.

Co dělat, když byla rezervovaná doba překročena?

Když byla rezervovaná doba překročena (např. kvůli zpoždění zpátečního letu), bude dodatečná doba stání vyúčtována podle vyvěšených parkovacích tarifů. Platba může být provedena u sloupku výjezdu kreditní kartou, resp. můžete tuto provést u pokladních automatů. Stisknutím potvrzovacího tlačítka obdržíte doklad.

Dostanu na základě rezervace vyhrazené určité místo k stání?

Určité místo k stání nemáte vyhrazené, garantujeme Vám však volné místo v rezervovaném parkovišti / parkovací garáži.

Dostanu k rezervaci parkovacího místa účet?

Při rezervaci do 400,--eur (vč. DPH) platí potvrzení rezervace jako malý účetní doklad (podle § 11 odst. 6. zákona o dani z obratu).

Co mám dělat, když bylo něco vyúčtováno chybně?

Kontaktujte nás prosím zadáním všech informací pomocí našeho kontaktního formuláře na domovské stránce nebo telefonem. Vaši záležitost prošetříme.

Kam se mám obrátit v případě problémů?

U všech závor u vjezdu a výjezdu, resp. u pokladních automatů se nachází informační tlačítka, které Vás spojí s naším personálem v řídicí centrále parkoviště. Ta je pro dotazy k dispozici 24 hodin všech 7 dní v týdnu.

Ztratil/a jsem svůj parkovací lístek

Obraťte se prosím pomocí informačního tlačítka (u všech závor při vjezdu a výjezdu, resp. u pokladních automatů) na náš personál, který je po 24 hodin všech 7 dní v týdnu k dispozici. Obdržíte náhradní lístek.

Mohu na parkoviště vjet a vyjet vícekrát?

Ne, oprávnění platí jen pro jednorázový vjezd a opuštění parkoviště.

Existuje náhrada, když vyjedu dřív, než skončí rezervace?

Ne, náhrada možná není.