

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY týkajúce sa online parkovania na Letisku Viedeň

Flughafen Wien Aktiengesellschaft
Postfach 1
1300 Wien-Flughafen

1. Všeobecné informácie

Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky pre online parkovanie (ďalej len ako „**VOP**“) a Podmienky parkovania v znení neskorších predpisov sú súčasťou Zmluvy o využívaní odstavných plôch. Týkajú sa vykonávania zmluvy o využívaní odstavných plôch a správaní sa v garážach a parkovacích miestach (ďalej len ako „**Parkovacia zóna**“).

Uzatvorením Zmluvy o využívaní odstavných plôch (pozri bod 2.) zákazník (ďalej len ako „**Používateľ**“) súhlasí s nasledujúcimi podmienkami a zaväzuje sa, že ich bude dodržiavať.

2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Rezervácia parkoviska je možná až do 12 hodín pre naplánovaný začiatok parkovania.
- 2.2. S poskytnutím online rezervačného systému nie je spojená žiadna právne záväzná ponuka Letiska Viedeň AG (ďalej len ako „**FWAG**“) ale len nezáväzná výzva používateľom na predloženie ponuky na uzatvorenie zmluvy o využívaní odstavných plôch v súlade s nasledujúcimi VOP.
- 2.3. Stlačením funkčného tlačidla „**objednať s povinnosťou zaplatiť!**“ odosiela používateľ záväznú a definitívnu ponuku na uzatvorenie Zmluvy o využívaní odstavných plôch.
- 2.4. Prijatie ponuky sa uskutoční doručením potvrdenia o rezervácii spoločnosťou FWAG. Toto potvrdenie sa elektronicky doručí bezprostredne po predložení ponuky. Zmluva tak nadobudne účinnosť.
- 2.5. Uzatvorením Zmluvy o využívaní odstavných plôch sa spoločnosť FWAG zaväzuje, že používateľovi ponechá v užívaní uvedenú parkovaciu zónu na dobu parkovania uvedenú a zadanú v potvrdení o rezervácii (doba využívania) za úhradu parkovacieho poplatku vyznačeného v potvrdení o rezervácii (odplata za využívanie). Zákazník (používateľ) však nemá žiadny nárok na poskytnutie určitej odstavnej plochy v parkovacej zóne dohodnutej v potvrdení o rezervácii.
- 2.6. Maximálna prípustná doba využívania je 30 dní.
- 2.7. Dodatočná zmena rezervácie nie je možná.
- 2.8. Rezervácie sa nedajú navzájom kombinovať (napr. mimoriadne ponuky), na jedno parkovanie je možná iba jedna rezervácia.

2.9. Promo kódy, ktoré sa rozdáajú v spojení s reklamnými akciami, sa musia zadať pri rezervácii do poľa Promo kód (zobrazia sa príslušné ponuky).

2.10. Pri rezerváciách do 400 eur (s DPH) platí ako potvrdenie rezervácie faktúra na nízku čiastku (podľa § 11 ods. 6. zákona o DPH).

3. Predmet zmluvy

Predmetom Zmluvy je výlučne a konečne ponechanie odstavnej plochy do užívania za odplatu v súlade s potvrdením o rezervácii. Predmetom Zmluvy nie je najmä úschova, stráženie, resp. monitorovanie odstaveného osobného vozidla alebo poskytnutie poistnej ochrany. Platí to aj v takom prípade, ak bude personál spoločnosti FWAG prítomný v parkovacej zóne alebo ak bude parkovacia zóna monitorovaná kamerovým systémom.

4. Parkovací poplatok

Parkovací poplatok je splatný hneď pri rezervácii kreditnou kartou. Sumu možno rozpoznať na výpise transakcií realizovaných kreditnou kartou používateľa podľa účelu použitia „Flughafen Wien AG, Wien“ („*Letisko Viedeň AG, Viedeň*“). Ceny, ktoré sa zobrazia pri rezervovaní, sú platné len pri rezervovaní vopred prostredníctvom online rezervačného systému spoločnosti FWAG a platia výlučne na rezervované obdobie.

5. Stornovanie/odstúpenie od Zmluvy

Stornovanie rezervácie, resp. odstúpenie od Zmluvy je v zásade možné za nasledujúcich podmienok.

Odstúpiť od Zmluvy možno bezodplatne do 14 dní od uzatvorenia Zmluvy v súlade s bodom 2.3, pričom deň uzatvorenia Zmluvy sa nepočíta.

Výška storno poplatku:

- a) Do 14 dní od uzatvorenia zmluvy v súlade s bodom 2.3 (deň uzatvorenia zmluvy sa pritom nepočíta): bez poplatku;
- b) Do 24 hodín pred začiatkom parkovania 20 % uhradenej sumy, neskôr nie je stornovanie možné;

Z podmienok stornovania v súlade s bodom 5 b) sú vylúčené špeciálne ponuky, ak to bolo výslovne oznámené.

V prípade odstúpenia od Zmluvy, resp. stornovania rezervácie bude zákazníkovi vrátená už uhradená odplata po odpočítaní prípadných nákladov v súlade s bodom 5 a) až b) rovnakou cestou, ako bola platba uskutočnená.

5.1. Vjazd

Používateľ je povinný pri vjazde podržať čiarový kód vytlačený na potvrdení o rezervácii pri zariadení snímajúcom čiarové kódy. Používateľ potom dostane pri vjazdovom termináli parkovací lístok. Pri vjazde do parkovacej zóny v rámci rezervovaného času (alebo maximálne 2 hodiny pred ním) pri použití tohto čiarového kódu vjazdový terminál automaticky rozpozná online rezerváciu, vydá parkovací lístok a otvorí závoru.

Len v prípade, ak čiarový kód nebude možné nasnímať, musí používateľ parkovací lístok vytiahnuť.

Ak používateľ pri vjazde omylom vytiahne parkovací lístok bez toho, aby sa autorizoval čiarovým kódom, musí bezodkladne opustiť parkovacie zónu a nanovo vojsť pomocou čiarového kódu. (Parkovacie miesto je možné znovu opustiť do 10 minút bez zaplatenia.) Spoločnosť FWAG považuje príslušného majiteľa parkovací lístka za oprávneného na to, aby využil voľnú odstavňú plochu. Spoločnosť FWAG je síce oprávnená, avšak nie povinná, toto oprávnenie prekontrolovať.

Potvrdenie rezervácie platí len ja jeden vjazd a jedno opustenie parkoviska.

5.2. Výjazd

Po zasunutí parkovacieho lístka do štrbiny na výjazdovom termináli a jeho následnom vybratí sa závoru otvorí. Výjazdový terminál rozpozná parkovací lístok až do konca rezervovaného času.

Dodatočné platby v automatickej parkovacej platobnej stanici alebo u personálu pokladne oprávneného na tieto úkony sa musia vykonať len vtedy, keď doba státia prekročí rezervovanú dobu. Cena za dodatočnú dobu státia sa vypočíta na základe zverejnenej tarify za parkovanie. Kreditnou kartou možno zaplatiť aj pri výjazdovom termináli. Stlačením potvrdzujúceho tlačidla dostanete doklad o zaplatení.

V prípade výjazdu pred skončením rezervovaného časového obdobia nevzniká dôvod na vrátenie peňazí.

5.3. Dodatočná odplata za využívanie

Ak používateľ svoje vozidlo neodstráni z parkovacej zóny po uplynutí doby parkovania dohodnutej v potvrdení o rezervácii, vyúčtuje sa mu dodatočná odplata za využívanie parkovacieho miesta prekračujúca dobu dohodnutú v rezervácii vo výške príslušnej zverejnenej tarify za parkovanie. Táto ďalšia odplata za využívanie bude splatná pred odstránením vozidla.

6. Ručenie

6.1. Ručenie spoločnosti FWAG

Spoločnosť FWAG neručí žiadnym spôsobom za konanie tretích osôb, ani v prípade krádeže, vlámania, poškodenia, atď., nezávisle od toho, či sa tieto tretie osoby zdržiavajú v parkovacej zóne oprávnene alebo neoprávnene. Spoločnosť FWAG ručí za materiálne škody, ktoré vzniknú v dôsledku prevádzkovej poruchy zariadenia a za ostatné materiálne škody len vtedy, keď boli úmyselne alebo v dôsledku hrubej nebanlivosti spôsobené zo strany spoločnosti FWAG alebo pomocných síl.

Spoločnosť FWAG ďalej neručí za škody, ktoré nepriamo alebo priamo zapríčini vyššia moc, obzvlášť prírodné živly.

6.2. Oznamovacia povinnosť používateľa

Pred opustením parkovacej zóny je používateľ povinný oznámiť príslušnému personálu spoločnosti FWAG a v nevyhnutnom prípade personálu spoločnosti FWAG, ktorého bude kontaktovať prostredníctvom tlačidla núdzového volania, škody na odstavenom osobnom vozidle a musí mu dať príležitosť prezrieť vozidlo.

V prípade škôd, ktoré nie sú zrejmé, sa musí oznámenie uskutočniť písomnou formou do 14 (štrnástich) dní od zistenia škody na adresu

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Postfach 1

1300 Wien-Flughafen.

6.3. Prekluzívne lehoty

Ak si používateľ nesplní oznamovaciu povinnosť uvedenú v bode 4.2 vlastným zavinením, resp. do stanovených lehôt, zaniknú prípadné nároky používateľa na náhradu škody voči spoločnosti FWAG. Toto vylúčenie zodpovednosti sa nepoužije vtedy, ak používateľ utrpí ujmu na zdraví alebo ak spoločnosť FWAG v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselne spôsobí škodu.

6.4. Ručenie používateľa

Používateľ ručí za všetky škody, ktoré spoločnosti FWAG alebo tretím osobám vlastnou vinou spôsobí on sám, jeho zamestnanci, osoby ním poverené alebo osoby, ktoré ho sprevádzajú. Okrem toho ručí za spôsobené znečistenie parkovacej zóny.

7. Ukončenie zmluvy

7.1. Trvanie zmluvy

Zmluva sa končí uplynutím doby parkovania.

7.2. Povinnosti na konci platnosti zmluvy

Po uplynutí platnosti zmluvy sa používateľ zaväzuje bezodkladne odstrániť z parkovacej zóny odstavené vozidlo. Pokiaľ si túto svoju povinnosť nesplní do 6 (šiestich) týždňov, je spoločnosť FWAG oprávnená vozidlo používateľa odstrániť z parkovacej zóny prostredníctvom odťahovej služby. V takomto prípade znáša používateľ náklady za odstránenie vozidla.

Spoločnosť FWAG je v prípade porušenia podmienok parkovania, predovšetkým v prípade zapríčinenia kontaminácie alebo iného narušenia majetku, oprávnená nechať vozidlo odtiahnuť na náklady používateľa.

7.3. Nebezpečenstvo z omeškania

V prípade hroziaceho nebezpečenstva je spoločnosť FWAG takisto oprávnená odstrániť vozidlo používateľa z parkovacej zóny.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Sídlo súdu; rozhodné právo

Sídlo súdu je Viedeň. Za výlučné sídlo súdu sa zmluvné strany dohodli na vecne príslušnom súde pre 1010 Viedeň (Innere Stadt), Rakúsko.

V prípade akýchkoľvek súdnych sporov zo Zmluvy o využívaní odstavných plôch alebo v súvislosti s touto Zmluvou vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok a Podmienok parkovania sa uplatňuje výlučne rakúske právo s vylúčením všetkých kolíznych noriem, ako aj Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru a nariadenia RÍM-I.

8.2. Salvátorská klauzula

Ak bude niektoré z ustanovení neúčinné, nebude tým dotknutá účinnosť všetkých ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok týkajúcich sa online parkovania. Prípadné neúčinné ustanovenie sa nahradí prípustným ustanovením, ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu zámeru pôvodného ustanovenia.

8.3. Preklady

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vytvorené v nemeckom jazyku, ktorý je vo všetkých prípadoch v súvislosti s týmito VOP záväzný. Každá verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok v inom jazyku slúži len na jednoduchšie porozumenie a nemá žiadny právny účinok. Za účelom objasnenia má nemecká verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok prednosť pred každou ďalšou jazykovou verziou týchto Všeobecných obchodných podmienok.