

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro online rezervaci parkování na letišti Vídeň

Flughafen Wien Aktiengesellschaft
Postfach 1
1300 Wien-Flughafen

1. Všeobecné informace

Následující Všeobecné obchodní podmínky pro online rezervaci parkování (dále jen „**VOP**“), jakož i podmínky parkování ve své aktuální verzi jsou součástí smlouvy o užívání parkovacího místa. Vztahují se k uzavření smlouvy o užívání parkovacího místa a k chování v garážových i venkovních parkovacích prostorách (dále jen „**parkoviště**“).

Uzavřením smlouvy o užívání parkovacího místa (viz bod 2), bere zákazník (dále jen „**uživatel**“) na vědomí následující podmínky a zavazuje se k jejich dodržování.

2. Smlouva

- 2.1. Rezervaci parkoviště je možné provést do 12 hodin před plánovaným začátkem parkování.
- 2.2. S poskytnutím služeb online rezervačního systému ještě není spojena žádná právně závazná nabídka společnosti Flughafen Wien AG (dále jen „**FWAG**“), ale pouze nezávazná výzva pro uživatele, aby předložil nabídku na uzavření smlouvy o užívání parkovacího místa v souladu s následujícími podmínkami.
- 2.3. Stisknutím funkčního tlačítka „závazně objednat!“ podává uživatel závaznou a neodvolatelnou nabídku na uzavření smlouvy o užívání parkovacího místa.
- 2.4. Přijetí nabídky proběhne formou potvrzení rezervace ze strany FWAG. Ta bude odeslána elektronicky bezprostředně po odevzdání nabídky. Tím smlouva nabude účinnosti.
- 2.5. Uzavřením smlouvy o užívání parkovacího místa se FWAG zavazuje přenechat je k užívání uživateli na parkovišti uvedeném v potvrzení rezervace, na dobu uvedenou a definovanou v potvrzení rezervace (doba užívání) a oproti zaplacení parkovného stanoveného v potvrzení rezervace (pronájem). Zákazník (uživatel) však nemá žádný nárok na poskytnutí nějakého konkrétního parkovacího místa na parkovišti sjednaném v potvrzení rezervace.
- 2.6. Maximální přípustná doba užívání místa činí 30 dní.
- 2.7. Následná změna rezervace není možná.
- 2.8. Rezervace nelze vzájemně kombinovat (např. při akčních nabídkách) a na jedno parkování je možná pouze jedna rezervace.
- 2.9. Promo kódy, které se nabízejí v rámci propagačních akcí, je nutno zadat při rezervaci do pole promo kódu (příslušné nabídky jsou zobrazeny).
- 2.10. Při rezervacích až do výše 400 EUR, - (včetně DPH) je potvrzení o rezervaci považováno za fakturu s nízkým obnosem (v souladu s § 11 odst. 6 UStG).

3. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je výlučně a výhradně úplatné přenechání parkovacího stání pro užívání v souladu s potvrzením rezervace. Předmětem smlouvy rozhodně není úschova, hlídání, případně monitorování odstaveného vozidla nebo poskytnutí pojistného krytí. To platí i pro případ, že je personál FWAG na parkovišti přítomen nebo je parkoviště monitorováno kamerovým systémem.

4. Parkovné

Parkovací poplatek je splatný ihned při rezervaci kreditní kartou. Dotyčná částka bude na výpisu plateb kreditní kartou uživatele označena účelem platby „Flughafen Wien AG, Wien“. Ceny, které se zobrazí v okamžiku rezervace, jsou platné pouze pro rezervaci prostřednictvím pro online rezervačního systému FWAG a platí výhradně pro rezervované období.

5. Storno / Odstoupení od smlouvy

Zrušení rezervace nebo odstoupení od smlouvy je možné pouze za následujících podmínek.

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů po uzavření smlouvy je v souladu s bodem 2.3 možné zdarma, přičemž datum uzavření smlouvy se do této doby nepočítá.

Náklady při stornování:

- a) během 14 dní po uzavření smlouvy podle bodu 2.3 (den uzavření smlouvy se přitom nepočítá):
bezplatně;
- b) 20 % zaplacené úhrady do 24 hodin před začátkem parkování, poté již stornování není možné;

Od stornopoplatků jsou osvobozeny podle bodu 5 b) speciální nabídky, pokud je tak výslovně uvedeno.

V případě odstoupení od smlouvy nebo storna bude zákazníkovi již zaplacený poplatek po odečtení případných nákladů podle bodu 5 a) až b) navrácen ve stejné formě, jakou proběhla platba.

5.1. Vjezd

Uživatel musí přidržit čárový kód vytištěný na potvrzení rezervace u vjezdu na parkoviště u čtečky. Poté uživatel obdrží u vjezdového sloupu parkovací lístek. Při vjezdu na parkoviště v rezervovaném čase (nebo maximálně 2 hodiny předem) pomocí čárového kódu rozpozná vstupní sloup automaticky online rezervaci, vydá zdarma parkovací lístek a otevře závoru.

Pouze v případě, že se nedaří čárový kód načíst, musí uživatel vytáhnout parkovací lístek.

Pokud uživatel omylem vytáhne při vjezdu parkovací lístek, aniž by byl autorizovaný čárovým kódem, musí okamžitě parkoviště opustit a vjet na něj znovu s využitím čárového kódu. (Parkoviště lze do 10 minut po vjezdu opustit bez poplatku.) FWAG považuje aktuálního majitele parkovacího lístku za oprávněného k užívání volného parkovacího místa. Společnost FWAG je oprávněna, nikoli však povinná, toto oprávnění ověřit.

Tento doklad o rezervaci platí jen pro jednorázový vjezd na parkoviště a jeho opuštění.

5.2. Výjezd

Po vložení parkovacího lístku u výjezdového sloupu a jeho opětovném vyjmutí se závora automaticky otevře. Výjezdový sloup rozpozná parkovací lístek až do konce rezervovaného období.

Dodatečné platby u pokladních automatů nebo u oprávněného personálu jsou nutné jen tehdy, pokud doba parkování překročí zadaný časový interval. Cena za dodatečnou parkovací dobu se určí na základě vyvěšených parkovacích sazeb. Pomocí kreditní karty lze doplatek vyrovnat také u výjezdního sloupu. Po stisku potvrzovacího tlačítka obdržíte stvrzenku.

Při výjezdu před koncem rezervovaného období neposkytujeme žádnou náhradu.

5.3. Dodatečný parkovací poplatek

Pokud uživatel neodveze vozidlo po uplynutí parkovací doby smluvené v potvrzení rezervace, bude mu započítán příplatek za užívání parkovacího místa ve výši vyvěšeného parkovacího tarifu. Tento dodatečný poplatek je nutno zaplatit před tím, než vozidlo opustí parkoviště.

6. Odpovědnost

6.1. Odpovědnost FWAG

FWAG nenes v žádném případě odpovědnost za jednání třetích stran, ani za krádež, vloupání, poškození a podobně, bez ohledu na to, zda se tato třetí strana pohybovala na parkovišti oprávněně či neoprávněně. FWAG nese odpovědnost za škody způsobené v důsledku selhání operačního systému parkoviště a za jiné škody na majetku pouze v případě, že jsou způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí společností FWAG nebo jejich asistentů.

FWAG nenes žádnou odpovědnost ani za další škody, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu vyšší moci, zejména následkem přírodních událostí.

6.2. Oznamovací povinnost uživatele

Uživatel je povinen ohlásit poškození zaparkovaného vozidla personálu FWAG odpovědnému za parkoviště (pokud je to nutné, použít nouzové volání) a umožnit mu prohlédnout vozidlo.

V případě poškození, jež není zjevné, je nutné zaslat písemné oznámení ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů po objevení škody.

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Postfach 1

1300 Wien-Flughafen

6.3. Promlčecí lhůty

Pokud uživatel nesplnil v bodě 4.2. stanovenou oznamovací povinnost, ať už vlastní vinou nebo protože to nestihl ve stanovené lhůtě, veškeré nároky na náhradu škody ze strany uživatele FWAG pozbývají platnosti. Toto zproštění odpovědnosti neplatí v případě, že uživatel utrpěl zranění nebo mu společnost FWAG způsobila škodu hrubou nedbalostí či úmyslným nesprávným jednáním.

6.4. Odpovědnost uživatele

Uživatel nese odpovědnost za všechny škody, jež způsobil on sám, případně jeho zaměstnanci, zástupci nebo doprovodné osoby, společnosti FWAG nebo třetí straně. Kromě toho je odpovědný také za způsobené znečištění parkoviště.

7. Smluvní podmínky

7.1. Doba trvání smlouvy

Smlouva končí uplynutím doby parkování.

7.2. Povinnosti při ukončení smlouvy

Uživatel je povinen neprodleně po ukončení platnosti smlouvy odvézt zaparkované vozidlo z parkoviště. Pokud uživatel nesplní tuto svou povinnost do 6 (šesti) týdnů, je společnost FWAG oprávněna odstranit vozidlo uživatele z parkoviště pomocí odtahové služby. V tomto případě musí nést náklady za odtah vozidla uživatel.

Společnost FWAG je oprávněna v případě porušení podmínek parkování, a to zejména při znečištění nebo jiném poškození majetku, dát vozidlo odtáhnout na náklady uživatele.

7.3. Bezprostřední nebezpečí

Rovněž v případě bezprostředního nebezpečí je společnost FWAG oprávněna odstranit vozidlo uživatele z parkoviště.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Soudní příslušnost; rozhodné právo

Místem plnění je Vídeň. Jako výhradní místo soudní příslušnosti je stanoven příslušný soud pro obvod 1010 Wien (Vnitřní město, Innere Stadt), Rakousko.

Na veškeré právní spory vzniklé z nebo v souvislosti se smlouvou o využití parkovacího místa včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek a podmínek odstavení vozidla se vztahuje výhradně rakouské právo s výjimkou všech kolizních norem a Úmluv OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a nařízení ŘÍM I.

8.2. Klausule o oddělitelnosti

V případě, že bude některá z podmínek neúčinná, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek pro online rezervaci parkování. Možnou neúčinnou podmínku je možné nahradit účinnými ustanoveními, která se nejvíce blíží obchodnímu účelu původního ustanovení.

8.3. Překlady

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vytvořeny v německém jazyce, který je závazný pro všechny záležitosti s tímto spojené. Každá verze těchto Všeobecných obchodních podmínek v jiném jazyce je určena výhradně pro snadné pochopení a nemá žádné právní účinky. Pro vyloučení pochybností platí, že německá verze těchto Všeobecných obchodních podmínek má přednost před jakoukoli jinou jazykovou verzí těchto VOP.