

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

na online rezervácie služby

Easy Parking na Letisku Viedeň

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Postfach 1

1300 Wien-Flughafen

1. Všeobecné informácie

Tieto všeobecné obchodné podmienky na službu Easy Parking (ďalej ako „**VOP**“), ako aj podmienky parkovania vyvesené v parkovacích zónach sú súčasťou zmluvy o parkovaní. Týkajú sa vykonávania zmluvy o parkovaní a správania v garážach, resp. na parkoviskách (ďalej len ako „**parkovacia zóna**“).

Uzatvorením zmluvy o parkovaní (pozri bod 2.) zákazník (ďalej len ako „**používateľ**“) súhlasí s nasledujúcimi podmienkami a zaväzuje sa, že ich bude dodržiavať.

2. Uzatvorenie zmluvy

- 2.1. Službu Easy Parking možno rezervovať do 12 hodín pred plánovaným začiatkom parkovania.
- 2.2. S poskytnutím online rezervačného systému nie je spojená žiadna právne záväzná ponuka Letiska Viedeň AG (ďalej len ako „**FWAG**“) ale len nezáväzná výzva používateľovi na predloženie ponuky na uzatvorenie zmluvy o parkovaní v súlade s nasledujúcimi VOP.
- 2.3. Stlačením funkčného tlačidla „**Objednať s povinnosťou platby!**“ dáva používateľ záväznú a neodvolateľnú ponuku na uzatvorení zmluvy o parkovaní.
- 2.4. Prijatie ponuky sa uskutoční doručením potvrdenia o rezervácii spoločnosťou FWAG. Toto potvrdenie sa elektronicky doručí bezprostredne po predložení ponuky. Zmluva tak nadobudne účinnosť.
- 2.5. Uzatvorením zmluvy o parkovaní sa spoločnosť FWAG zaväzuje, že osobné vozidlo používateľa prijme na mieste uvedenom v potvrdení o rezervácii, že osobné vozidlo používateľa premiestni do parkovacej zóny uvedenej v potvrdení o rezervácii a túto parkovaciu zónu prenechá používateľovi v zamýšľanom užívaní na čas parkovania uvedený a zadaný v potvrdení o rezervácii. Používateľ však nemá žiadny nárok na poskytnutie odstavnej plochy v parkovacej zóne dohodnutej v potvrdení o rezervácii.
- 2.6. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť parkovací poplatok uvedený v potvrdení o rezervácii.
- 2.7. Maximálne prípustný čas využívania je 30 dní.
- 2.8. Dodatočná zmena rezervácie nie je možná.
- 2.9. Rezervácie nemožno navzájom kombinovať (napr. špeciálne ponuky), na jedno parkovanie možno uskutočniť len jednu rezerváciu.

2.10. Reklamné kódy, ktoré sa rozdávali v súvislosti s reklamnými akciami, treba pri rezervácii uvádzať v poli Promotion-Code (príslušné ponuky sa zobrazia).

2.11. Pri rezerváciách do hodnoty 400,-- eur (s DPH) sa potvrdenie o rezervácii považuje za faktúru na malé sumy (podľa § 11 ods. 6. zákona o DPH).

3. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je výlučne a definitívne spoplatnené poskytnutie odstavnej plochy podľa potvrdenia o rezervácii spolu s prijatím osobného vozidla na mieste uvedenom v potvrdení o rezervácii, premiestnenie osobného vozidla do parkovacej zóny podľa potvrdenia o rezervácii a uschovanie kľúča od osobného vozidla. Predmetom zmluvy nie je najmä úschova, stráženie, resp. monitorovanie odstaveného osobného vozidla ani poskytnutie poistnej ochrany. Platí to aj v takom prípade, ak bude personál spoločnosti FWAG prítomný v parkovacej zóne alebo ak bude parkovacia zóna monitorovaná kamerovým systémom.

4. Poplatok a parkovací poplatok

Poplatok spolu s parkovacím poplatkom sú splatné hneď kreditnou kartou pri online rezervácii. Sumu možno identifikovať na výpise transakcií realizovaných kreditnou kartou používateľa podľa účelu platby „Flughafen Wien AG, Wien“ („Letisko Viedeň AG, Viedeň“). Ceny, ktoré sa zobrazia pri rezervácii sú platné len pri rezervácii vopred prostredníctvom online rezervačného systému spoločnosti FWAG a platia výlučne na rezervované obdobie.

5. Stornovanie/odstúpenie od zmluvy

Stornovať rezerváciu, resp. odstúpiť od zmluvy v zásade možno za nasledujúcich podmienok.

Odstúpiť od zmluvy možno bezodplatne do 14 dní od uzatvorenia zmluvy v súlade s bodom 2.3, pričom deň uzatvorenia zmluvy sa nepočíta.

Náklady v prípade stornovania:

- a) 0 % z uhradeného poplatku 24 hodín pred začiatkom parkovania, potom už bezplatné stornovanie nie je možné. Účtuje sa manipulačný poplatok vo výške 5,00 eur.
- b) 80 % z uhradeného poplatku do 24 hodín pred začiatkom parkovania.

Z podmienok stornovania v súlade s bodom 5 a) a b) sú vylúčené špeciálne ponuky, ak to bolo výslovne oznámené.

V prípade odstúpenia od zmluvy, resp. stornovania rezervácie bude zákazníkovi vrátený už uhradený poplatok po odpočítaní prípadných nákladov v súlade s bodom 5 a) a b) rovnakou cestou, ako bola platba uskutočnená.

6. Prijatie osobného vozidla

Používateľ je povinný preukázať sa zamestnancom spoločnosti FWAG platným potvrdením o rezervácii FWAG na mieste prijatia vozidla uvedeného v potvrdení o rezervácii a odovzdať prihlasovací formulár s kľúčmi od osobného vozidla. Používateľ dostane kópiu prihlasovacieho formulára. Zamestnanci spoločnosti FWAG potom prevezú osobné vozidlo do parkovacej zóny uvedenej v potvrdení o rezervácii.

7. Vyzdvihnutie osobného vozidla a výjazd z parkovacej zóny

Po predložení potvrdenia o rezervácii a platného preukazu totožnosti s fotografiou používateľa dostane používateľ pri parkovacej pokladnici kľúče od osobného vozidla spolu s výjazdovým lístkom. Používateľ je povinný vyzdvihnúť si osobné vozidlo z parkovacieho miesta, ktoré mu oznámi zamestnanec parkovacej pokladnice.

Po zasunutí parkovacieho lístka do štrbiny na výjazdovom termináli a jeho následnom vybratí sa závora otvorí. Výjazdový terminál rozpozná parkovací lístok až do konca rezervovaného času.

Dodatočné platby v automatickej parkovacej platobnej stanici alebo u personálu pokladnice oprávneného na tieto úkony sa musia vykonať len vtedy, keď čas státia prekročí rezervovaný čas. Cena za dodatočný čas státia sa vypočíta na základe zverejnenej tarify za parkovanie. Kreditnou kartou možno platiť aj pri výjazdovom termináli. Stlačením potvrdzujúceho tlačidla dostanete doklad o zaplatení.

Pri výjazde pred uplynutím rezervovaného času sa peniaze nevracajú.

7.1. Dodatočná odplata za využívanie

Ak používateľ svoje osobné vozidlo neodstráni z parkovacej zóny po uplynutí času parkovania dohodnutého v potvrdení o rezervácii, vyúčtuje sa mu dodatočná odplata za využívanie parkovacieho miesta prevyšujúce čas dohodnutý v rezervácii vo výške príslušnej zverejnenej tarify za parkovanie. Táto ďalšia odplata za využívanie bude splatná pred odstránením osobného vozidla.

8. Ručenie

8.1. Ručenie spoločnosti FWAG

Spoločnosť FWAG neručí žiadnym spôsobom za konanie tretích osôb, ani v prípade krádeže, vlámania, poškodenia atď., nezávisle od toho, či sa tieto tretie osoby zdržiavali v parkovacej zóne oprávnene alebo neoprávnene. Spoločnosť FWAG ručí za materiálne škody, ktoré vzniknú v dôsledku prevádzkovej poruchy zariadenia a za ostatné materiálne škody len vtedy, keď boli úmyselne alebo v dôsledku hrubej nedbanlivosti spôsobené zo strany spoločnosti FWAG alebo pomocných síl.

Spoločnosť FWAG ďalej neručí za škody, ktoré nepriamo alebo priamo vzniknú v dôsledku vyššej moci, predovšetkým prírodných živlov.

8.2. Oznamovacia povinnosť používateľa

Pred opustením parkovacej zóny je používateľ povinný oznámiť príslušnému personálu spoločnosti FWAG a v nevyhnutnom prípade personálu spoločnosti FWAG, ktorého bude kontaktovať prostredníctvom núdzového volania, škody na odovzdanom a odstavenom osobnom vozidle a musí mu dať príležitosť prezrieť osobné vozidlo.

Škody, ktoré nie sú zrejmé treba do 14 (štrnástich) dní od objavenia tejto škody písomne oznámiť na adresu

**Flughafen Wien Aktiengesellschaft
Postfach 1
1300 Wien-Flughafen**

8.3. Prekluzívne lehoty

Ak si používateľ nesplní oznamovaciu povinnosť uvedenú v bode 6.2 vlastným zavinením, resp. do stanovených lehôt, zaniknú prípadné nároky používateľa na náhradu škody voči spoločnosti FWAG. Toto vylúčenie zodpovednosti sa nepoužije vtedy, ak používateľ utrpí ujmu na zdraví alebo ak spoločnosť FWAG v dôsledku hrubej nedbanlivosti alebo úmyselne spôsobí škodu.

8.4. Ručenie používateľa

Používateľ ručí za všetky škody, ktoré spoločnosti FWAG alebo tretím osobám vlastnou vinou spôsobí on sám, jeho zamestnanci, osoby ním poverené alebo osoby, ktoré ho sprevádzajú. Okrem toho ručí za spôsobené znečistenie parkovacej zóny.

9. Ukončenie zmluvy

9.1. Trvanie zmluvy

Zmluva sa končí uplynutím času parkovania.

9.2. Povinnosti na konci platnosti zmluvy

Po uplynutí platnosti zmluvy sa používateľ zaväzuje bezodkladne odstrániť z parkovacej zóny odstavené osobné vozidlo. Pokiaľ si túto svoju povinnosť nesplní do 6 (šiestich) týždňov, je spoločnosť FWAG oprávnená osobné vozidlo používateľa odstrániť z parkovacej zóny prostredníctvom odťahovej služby. V takomto prípade znáša používateľ náklady za odstránenie osobného vozidla.

V prípade porušenia podmienok parkovania, predovšetkým v prípade zapríčinenia kontaminácie alebo iného narušenia majetku, je spoločnosť FWAG oprávnená dať osobné vozidlo odtiahnuť na náklady používateľa.

9.3. Nebezpečenstvo z omeškania

V prípade hroziaceho nebezpečenstva je spoločnosť FWAG takisto oprávnená odstrániť vozidlo používateľa z parkovacej zóny.

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Sídlo súdu; rozhodné právo

Sídlo súdu je Viedeň. Za výlučné sídlo súdu sa zmluvné strany dohodli na vecne príslušnom súde pre 1010 Viedeň (Innere Stadt), Rakúsko.

V prípade akýchkoľvek súdnych sporov zo zmluvy o využívaní odstavných plôch alebo v súvislosti s touto zmluvou vrátane týchto Všeobecných obchodných podmienok a podmienok parkovania sa uplatňuje výlučne rakúske právo s vylúčením všetkých kolíznych noriem, ako aj Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru a nariadenia RÍM-I.

10.2. Salvátorská klauzula

Ak bude niektoré z ustanovení neúčinné, nebude tým dotknutá účinnosť všetkých ostatných ustanovení týchto Všeobecných obchodných podmienok pre online parkovanie. Prípadné neúčinné ustanovenie sa nahradí prípustným ustanovením, ktoré bude najviac zodpovedať hospodárskemu zámeru pôvodného ustanovenia.

10.3. Preklady

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú vyhotovené v nemeckom jazyku, ktorý je vo všetkých prípadoch v súvislosti s týmito VOP záväzný. Každá verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok v inom jazyku slúži len na jednoduchšie porozumenie a nemá žiadny právny účinok. Za účelom objasnenia má nemecká verzia týchto Všeobecných obchodných podmienok prednosť pred každou ďalšou jazykovou verziou týchto Všeobecných obchodných podmienok.