

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### pro online rezervaci

### snadného parkování „Easy Parking“ na letišti Vídeň

Flughafen Wien Aktiengesellschaft

Postfach 1

1300 Wien-Flughafen

#### 1. Obecné informace

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro Easy Parking (dále jen „**VOP**“), jakož i podmínky parkování v aktuálním platném znění, vyvěšené v oblasti parkovišť, jsou součástí smlouvy o parkování. Vztahují se k uzavření parkovací smlouvy a k počínání v garážových i venkovních parkovacích prostorách (dále jen „**parkoviště**“).

Uzavřením parkovací smlouvy (viz bod 2) vyjadřuje zákazník (dále jen „**uživatel**“) souhlas s níže uvedenými podmínkami a zavazuje se k jejich dodržování.

#### 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Rezervace Easy Parking je možná až do 12 hodin před plánovaným začátkem parkování.
- 2.2. S poskytnutím online rezervačního systému ještě není spojena žádná právně závazná nabídka společnosti Flughafen Wien AG (dále jen „**FWAG**“), ale pouze nezávazná výzva pro uživatele, aby předložil nabídku na uzavření parkovací smlouvy v souladu s těmito VOP.
- 2.3. Stisknutím funkčního tlačítka „**závazně objednat!**“ podává uživatel závaznou a neodvolatelnou nabídku k uzavření parkovací smlouvy.
- 2.4. Přijetí této nabídky proběhne na základě potvrzení rezervace ze strany FWAG. To bude předáno elektronickou formou bezprostředně po předložení nabídky. Tím smlouva nabude účinnosti.
- 2.5. Uzavřením parkovací smlouvy se FWAG zavazuje převzít vozidlo uživatele na místě uvedeném v potvrzení rezervace, vozidlo uživatele zavést na parkoviště uvedené v potvrzení rezervace a toto parkoviště přenechat uživateli k zamýšlenému užívání na dobu uvedenou a definovanou v potvrzení rezervace. Uživatel však nemá žádný nárok na poskytnutí nějakého konkrétního parkovacího místa na parkovišti sjednaném v potvrzení rezervace.
- 2.6. Zákazník se zavazuje k zaplacení parkovacích poplatků uvedených v potvrzení o rezervaci.
- 2.7. Maximální přípustná doba užívání místa činí 30 dnů.
- 2.8. Následná změna rezervace není možná.
- 2.9. Rezervace nelze vzájemně kombinovat (např. u speciálních nabídek) a na jedno parkování je možná pouze jedna rezervace.

**2.10.** Promo kódy, které jsou distribuovány ve spojení s propagačními akcemi, je nutno zadat při rezervaci do pole promo kódu (příslušné nabídky jsou zobrazeny).

**2.11.** Při rezervaci až do výše 400 EUR,- (včetně DPH) je potvrzení rezervace považováno za fakturu s nízkou částkou (v souladu s § 11 odst. 6. UStG.)

### **3. Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je výlučně a výhradně úplatné přenechání parkovacího místa v souladu s potvrzením rezervace včetně převzetí vozidla na místě uvedeném v potvrzení rezervace, zavezení vozidla na parkoviště v souladu s potvrzením rezervace a úschova klíčů od vozidla. Předmětem smlouvy rozhodně není úschova, hlídání nebo monitorování odstaveného vozidla nebo poskytnutí pojistného krytí. To platí i v případě, že je na parkovišti přítomen personál FWAG nebo je parkoviště monitorováno kamerovým systémem.

### **4. Poplatek a parkovné**

Poplatek včetně parkovného je splatný ihned při online rezervaci kreditní kartou. Dotyčná částka bude na výpisu plateb kreditní kartou uživatele označena účelem platby „Flughafen Wien AG, Wien“. Ceny, které se zobrazí v okamžiku rezervace, jsou platné pouze pro rezervaci prostřednictvím pro online rezervačního systému FWAG a platí výhradně pro rezervované období.

### **5. Storno / odstoupení od smlouvy**

Zrušení rezervace nebo odstoupení od smlouvy je v zásadě možné pouze za následujících podmínek.

Odstoupení od smlouvy ve lhůtě do 14 dnů po uzavření smlouvy je v souladu s bodem 2.3 možné zdarma, přičemž datum uzavření smlouvy se do této doby nezapočítává.

Stornopoplatky:

- a) 0 % ze zaplaceného poplatku až do 24 hodin před začátkem parkování, pak již není bezplatné storno možné; bude zaúčtován manipulační poplatek ve výši 5,00 EUR;
- b) 80 % ze zaplaceného poplatku během 24 hodin před začátkem parkování.

Ze storno podmínek v souladu s bodem 5 a) a b) jsou vyňaty speciální nabídky, pokud je tak výslovně uvedeno.

V případě odstoupení nebo storna bude zákazníkovi již zaplacený poplatek po odečtení případných nákladů v souladu s bodem 5 a) a b) připsán zpět stejnou formou, v jaké proběhla platba.

### **6. Převzetí vozidla**

Uživatel musí personálu FWAG v místě předání uvedeném v potvrzení rezervace předložit platné potvrzení rezervace a registrační formulář včetně klíčů od auta. Uživatel obdrží kopii registračního formuláře. Vozidlo pak personál FWAG odveze na parkoviště uvedené v potvrzení rezervace.

## **7. Vyzvednutí vozidla a výjezd z parkoviště**

Uživatel obdrží u pokladny parkovací budovy po předložení potvrzení o rezervaci spolu s platným průkazem totožnosti s fotografií uživatele klíče od vozidla a výjezdní lístek. Uživatel si vozidlo vyzvedne z parkovacího místa, které mu bylo sděleno u pokladny.

Po vložení parkovacího lístku u výjezdního stojanu a po jeho opětovném vyjmutí se automaticky otevře závora. Výjezdní stojan rozpozná parkovací lístek až do konce rezervovaného období.

Dodatečné platby u pokladních automatů nebo u oprávněného personálu pokladny jsou nutné jen tehdy, pokud doba parkování překročí rezervované období. Cena za dodatečnou dobu parkování bude naúčtována na základě vyvěšených parkovacích sazeb. Pomocí kreditní karty lze doplatek uhradit i u výjezdního stojanu. Po stisknutí potvrzovacího tlačítka obdržíte stvrzenku.

Při výjezdu z parkoviště před koncem rezervovaného období neposkytujeme žádnou náhradu.

### **7.1. Dodatečný parkovací poplatek**

Pokud uživatel neodstraní vozidlo z parkoviště po uplynutí doby sjednané v potvrzení rezervace, bude mu započítán příplatek za užívání parkovacího místa nad rezervovaný čas ve výši vyvěšené parkovací sazby. Tento dodatečný poplatek je nutno uhradit před tím, než vozidlo opustí parkoviště.

## **8. Odpovědnost**

### **8.1. Odpovědnost FWAG**

FWAG nenese žádnou odpovědnost za jednání třetích osob, ani za krádež, vloupání, poškození a podobně, bez ohledu na to, zda se tyto třetí osoby zdržovaly na území parkoviště oprávněně či neoprávněně. FWAG nese odpovědnost za škody způsobené v důsledku selhání operačního systému parkoviště a za jiné škody na majetku pouze v případě, že jsou způsobeny úmyslně nebo hrubou nedbalostí společností FWAG nebo jejich asistentů.

FWAG nenese žádnou odpovědnost ani za další škody, které vzniknou přímo nebo nepřímo z důvodu vyšší moci, zejména následkem přírodních událostí.

### **8.2. Oznamovací povinnost uživatele**

Uživatel je povinen ohlásit poškození předaného a zaparkovaného vozidla personálu FWAG odpovědnému za parkoviště (pokud je to nutné, použít k tomu nouzové volání) a umožnit mu prohlédnout vozidlo ještě před opuštěním parkoviště.

V případě poškození, jež není zjevné, je nutné zaslat písemné oznámení ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dnů po objevení škody na adresu

## 1300 Wien-Flughafen

### 8.3. Promlčecí lhůty

Pokud uživatel nesplnil v bodě 6.2. stanovenou oznamovací povinnost, ať už vlastní vinou nebo protože to nestihl ve stanovené lhůtě, veškeré nároky na náhradu škody ze strany uživatele vůči FWAG pozbývají platnosti. Toto zproštění odpovědnosti neplatí v případě, že uživatel utrpěl zranění nebo mu společnost FWAG způsobila škodu hrubou nedbalostí či úmyslným nesprávným jednáním.

### 8.4. Odpovědnost uživatele

Uživatel nese odpovědnost za všechny škody, jež způsobil on sám, případně jeho zaměstnanci, zástupci nebo doprovodné osoby, společnosti FWAG nebo třetí straně. Kromě toho je odpovědný také za způsobené znečištění parkoviště.

## 9. Smluvní podmínky

### 9.1. Doba trvání smlouvy

Smlouva končí uplynutím doby parkování.

### 9.2. Povinnosti při ukončení smlouvy

Uživatel je povinen neprodleně po ukončení platnosti smlouvy odvézt zaparkované vozidlo z parkoviště. Pokud uživatel nesplní tuto svou povinnost do 6 (šesti) týdnů, je společnost FWAG oprávněna odstranit vozidlo uživatele z parkoviště pomocí odtahové služby. V tomto případě musí nést náklady za odtah vozidla uživatel.

Společnost FWAG je oprávněna v případě porušení podmínek parkování, a to zejména při znečištění nebo jiném poškození majetku, dát vozidlo odtáhnout na náklady uživatele.

### 9.3. Bezprostřední nebezpečí

Rovněž v případě bezprostředního nebezpečí je společnost FWAG oprávněna odstranit vozidlo uživatele z parkoviště.

## 10. Závěrečná ustanovení

### 10.1. Soudní příslušnost; rozhodné právo

Místem plnění je Vídeň. Jako výhradní místo soudní příslušnosti je stanoven příslušný soud pro obvod 1010 Wien, Innere Stadt (Vnitřní Město), Rakousko.

Na veškeré právní spory vzniklé z nebo v souvislosti se smlouvou o využití parkovacího místa včetně těchto Všeobecných obchodních podmínek a podmínek odstavení vozidla se vztahuje výhradně rakouské právo s výjimkou všech kolizních norem a Úmluv OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží a nařízení ŘÍM I.

## 10.2. Klauzule o oddělitelnosti

V případě, že bude některá z podmínek neúčinná, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek pro online rezervaci parkování. Možnou neúčinnou podmínku je možné nahradit účinnými ustanoveními, která se nejvíce blíží obchodnímu účelu původního ustanovení.

## 10.3. Překlady

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zhotoveny v německém jazyce, který je závazný pro všechny záležitosti s tímto spojené. Každá verze těchto Všeobecných obchodních podmínek v jiném jazyce je určena výhradně pro snadné pochopení a nemá žádné právní účinky. Pro vyloučení pochybností platí, že německá verze těchto Všeobecných obchodních podmínek má přednost před jakoukoli jinou jazykovou verzí těchto VOP.