



# VIP TERMINAL LEISTUNGSPAKETE & PREISE 2019

 Vienna  
International  
Airport

VIP TERMINAL

# LEISTUNGSPAKETE VIP TERMINAL ABFLUG & ANKUNFT 2019\*

\*Übersicht der im Arrival- bzw. Departure-Service inkludierten Leistungen.  
Allfällige Kosten, die bei der Airline anfallen, werden getrennt verrechnet.

LEISTUNGEN/PAKETE	SILBER	GOLD	PLATIN
Persönliche(r) VIP Betreuer(in)	■	■	■
Premium Check-in Service und Zugang zur exklusiven Pass- & Sicherheitskontrolle	■	■	■
Individueller Limousinen Shuttle zum bzw. vom Flugzeug	■	■	■
Nutzung eines privaten Salons (max. inkludierte Nutzungsdauer)	1h	2h	3h
Gepäckstücke pro Person** (max. inkludierte abgefertigte Gepäckstücke)	1 Stk.	2 Stk.	5 Stk.
Exklusiver Zugang zum VIP Terminal über den Ehrenhof	■	■	■
Getränkesservice	■	■	■
Begrüßungssnack	standard	erweitert	erweitert
À la carte Speisen	□	■	■
Möglichkeit Passagiere direkt beim Flugzeug persönlich zu begrüßen/zu verabschieden (max. inkludierte Personen)	□	2 Personen	4 Personen
Tax Refund Unterstützung (Refund ist nur auf die Kreditkarte möglich)	□	■	■
Concierge Service (Organisation von Besorgungen)	□	■	■
Duschkmöglichkeit	□	■	■
Parken am direkt angrenzenden VIP Parkplatz (max. 7 Tage für 1 Auto pro Service inkludiert)	□	□	■
Valet Parking	□	□	■
City-Limousinenservice von/nach Wien (Mercedes S-Klasse)	□	□	■
VIP Abfertigung außerhalb der Öffnungszeiten ohne Aufpreis	□	□	■
Kostenfreie Umbuchung	□	□	■
Last Minute Buchung ohne Aufpreis möglich	bis 24 h vor Abflug	bis 24 h vor Abflug	bis 12 h vor Abflug
Kostenfreie Stornierung möglich	bis 48 h vor Abflug	bis 48 h vor Abflug	bis 12 h vor Abflug

## VIP ARRIVAL BZW. VIP DEPARTURE SERVICE

Preis für den 1. Passagier (netto/inkl. 20% USt.)	€ 280,- / 336,-	€ 300,- / 360,-	€ 500,- / 600,-
Preis für jeden weiteren Passagier (netto/inkl. 20% USt.)	€ 130,- / 156,-	€ 150,- / 180,-	€ 250,- / 300,-

\*\*aufzubehaltende Gepäckstücke (inkl. Bulky Luggage)  
Es können zusätzliche Kosten bei der Airline anfallen

■ im Paket enthalten

□ NICHT im Paket enthalten

# WEITERE VIP TERMINAL SERVICELEISTUNGEN



## VIP TERMINAL

### VIP TRANSFER SERVICE

- Exklusivnutzung eines Salons für bis zu 3 Stunden
- VIP Betreuung von der Ankunft bis zum Abflug
- Gepäckabfertigung für 2 Gepäckstücke pro Person
- Premium Check-in Service, exklusive Pass- & Sicherheitskontrolle
- Tax Refund Unterstützung (Refund ist nur auf die Kreditkarte möglich)
- À la carte Speisen und Getränkeservice inkludiert
- Möglichkeit der persönlichen Begrüßung bzw. Verabschiedung der Passagiere direkt beim Flugzeug (max. 2 Personen)
- Individueller Limousinen Shuttle zum bzw. vom Flugzeug
- Exklusiver Zugang zum VIP Terminal über den Ehrenhof
- Duschkmöglichkeit

	netto	inkl. 20% USt.
VIP Transfer Service für den 1. Passagier	€ 450,-	€ 540,-
Zusätzlicher VIP Transfer Passagier	€ 220,-	€ 264,-
<b>ZUSATZLEISTUNGEN</b>		
Salon für jede weitere Stunde	€ 200,-	€ 240,-
jedes weitere Gepäckstück	€ 10,-	€ 12,-
weitere Begleitpersonen im Raum	€ 20,-	€ 24,-
Valet Parking (exkl. Parkgebühr)	€ 40,-	€ 48,-
VIP Abfertigung außerhalb der Öffnungszeiten (pro Stunde)	€ 140,-	€ 168,-
Umbuchungsgebühr	€ 100,-	€ 120,-
Zusätzlicher VIP Betreuer	€ 140,-	€ 168,-
Zusätzliches VIP Fahrzeug	€ 140,-	€ 168,-
Duschkmöglichkeit	€ 30,-	€ 36,-

### STORNOGEBÜHREN

Stornogebühr ab 48 Stunden vor der Veranstaltung	25%
Stornogebühr ab 24 Stunden vor der Veranstaltung	50%
Stornogebühr ab 12 Stunden vor der Veranstaltung	80%
No Show	100%

### LAST MINUTE & UMBUCHUNGSGBÜHR

Last Minute Fee (bei Reservierungen weniger als 24 Stunden vor Servicebeginn)	€ 100,-	€ 120,-
Umbuchungsgebühr (ab 48 Stunden vor der Veranstaltung pro Umbuchungsvorgang)	€ 100,-	€ 120,-

### GRUPPEN

Gruppen ab 10 Personen Preise auf Anfrage

### KINDER

Kinder unter 12 Jahren kostenfrei  
(in Begleitung eines Erwachsenen, für den ein VIP Service gebucht ist)

Gültig ab 01.01.2019. Preisänderungen und Druckfehler vorbehalten. Aufgrund von möglichen protokollarischen Anforderungen behalten wir uns das Recht vor die zugeteilten Salons kurzfristig zu ändern.