

Fahrkarten für den Airport Shuttle

Sehr geehrte Damen und Herren!

In der Beilage finden Sie relevante Informationen (Tarife, Bestellung, Verkaufsbedingungen) zum Erwerb von Fahrkarten für den innerbetrieblichen Linienverkehr „Airport Shuttle“ der Flughafen Wien AG.

Die angeführten Preise gelten pro Stück (inkl. 10% USt.) für Bestellungen ab 01.01.2018 gemäß der gültigen Tarifbestimmungen.

Einzel-, Wochen- und Monatskarten

Der Erwerb sowie die Entwertung von Einzel-, Wochen- und Monatskarten erfolgt direkt beim Busfahrer.

- **Einzelfahrt:** gültig für 1 Fahrt (= Fahrt darf nicht unterbrochen werden)
- **Wochenkarte:** gültig für 1 Kalenderwoche; Karte ist übertragbar
- **Monatskarte:** gültig für 1 Kalendermonat; Karte ist übertragbar

Für Bestellungen im Voraus gelten nachstehende Mindestabnahmen je Kategorie:

Einzelfahrten:	50 Stück
Wochenkarten:	10 Stück
Monatskarten:	5 Stück

Die Verrechnung erfolgt nach Versand. Ihre schriftliche Bestellung übermitteln Sie bitte via E-Mail an shuttle@viennaairport.com bzw. mittels Bestellformular (Anhang) an die Fax-Nr. +43(0)1/7007-28308.

Halbjahres- und Jahreskarten

Der Erwerb von Halbjahres- sowie Jahreskarten erfolgt ausschließlich über Bestellung via E-Mail an shuttle@viennaairport.com bzw. mittels Bestellformular (Anhang) an die Fax-Nr. +43(0)1/7007-28308. Wir ersuchen um Bekanntgabe des vollständigen Namens des Karteninhabers, des Geburtsdatums sowie des gewünschten Ausstellungsmonats.

Die Karte liegt 3 Werktage nach Bestellungseingang bei der Parkhauskassa in unserem Parkhaus 4 zur Abholung bereit. Der entsprechende Betrag ist vor Ort zu bezahlen. Teilzahlungen sind nicht möglich.

ACHTUNG: Halbjahres- und Jahreskarten sind NICHT übertragbar!

- **Halbjahreskarte:** gültig für 6 Kalendermonate
- **Jahreskarte:** gültig bis 31.01. des Folgejahres

Die Fahrkarten sind beim Einstieg dem Busfahrer stets vorzuweisen!

Es gelten die Allgemeinen Beförderungsbedingungen für den Kraftfahrlinienverkehr!

In allen Fragen der Abwicklung der Bestellung bzw. für weitere Informationen ist unser Team unter der Email-Adresse shuttle@viennaairport.com

von Montag bis Freitag zwischen 08.00 und 16.30 Uhr für Sie da.

Wir stehen für Rückfragen und zusätzliche Informationen gerne zur Verfügung.

Flughafen Wien AG
Immobilien- und Standortmanagement
Parken und Verkehrsanbindung
Postfach 1
1300 Wien Flughafen

Tarife

  <p>EINZELFAHRT € 1,00 09E 00001</p> <p>gültig für 1 Fahrt mit dem Airport Shuttle</p> <p>Preis inkl. 10% USt. gültig lt. Tarifbestimmungen</p> <p>Flughafen Wien AG</p>																			31	5	4	3	2	1	52	51	50	49	48																					
																			30	6	  <p>WOCHENKARTE € 5,00 09W 00001</p> <p>gültig für 1 Kalenderwoche für die Fahrt mit dem Airport Shuttle</p> <p>Preis inkl. 10% USt. gültig lt. Tarifbestimmungen</p> <p>Flughafen Wien AG</p>																			47										
																			29	7																				46										
																			28	8																				45										
																			27	9																				44										
																			26	10																				43										
																			25	11																				42										
																			24	12																				41										
																			23	13																				40										
																			22	14																				39										
																			21	15																				38										
																			20	16																				37										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ

  <p>HALBJAHRESKARTE</p> <p>MAX MUSTERMANN</p> <p>gültig für 6 Kalendermonate für die Fahrt mit dem Airport Shuttle</p> <p>€ 110,00</p> <p>Preis inkl. 10% USt. Gültig lt. Tarifbestimmungen</p> <p>18H 0005</p> <p>Flughafen Wien AG</p>							DEZ		
JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	NOV

  <p>JAHRESKARTE 2018</p> <p>MAX MUSTERMANN</p> <p>gültig bis 31.01.2018 für die Fahrt mit dem Airport Shuttle</p> <p>€ 200,00</p> <p>Preis inkl. 10% USt. Gültig lt. Tarifbestimmungen</p> <p>18J 0005</p> <p>Flughafen Wien AG</p>							DEZ		
JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	NOV

Preise gültig ab 1. Januar 2018, inkl. 10% MwSt.
Änderungen vorbehalten

Verkaufsbedingungen

1. Geltungsbereich

Fahrkarten gelten ausschließlich

- für die Fahrt mit dem Airport Shuttle
- für den aufgedruckten bzw. entwerteten Zeitraum und,
- bei Halbjahres- und Jahreskarten, für den namentlich angeführten Nutzer. Im Falle von Kontrollen muss zzgl. ein Personalausweis vorgewiesen werden.

2. Ablauf der Gültigkeit

- Einzel-, Wochen- und Monatskarten sind erneut beim Busfahrer zu beziehen.
- Halbjahres- und Jahreskarten erfordern einen neuen Antrag. Hierfür gilt es erneut ein Email an shuttle@viennaairport.com bzw. ein Bestellformular mittels Fax zu senden, um ein neues Ticket mit aktualisierter Gültigkeit ausgestellt zu bekommen.

3. Stornierung einer Fahrkarte

- Übertragbare Fahrkarten (Einzel-, Wochen-, Monatskarte) werden generell nicht storniert.
- Nicht übertragbare Fahrkarten (Halbjahres-, Jahreskarte) können bis zum 15. jeden Monats per Monatsende ohne Angabe von Gründen schriftlich (shuttle@viennaairport.com) storniert werden.
 - Voraussetzung ist die Rückgabe (=Einlangen) der Karte bis spätestens letzten Werktag des Monats.
 - Erfolgen Stornierung oder Rücksendung der Karte nicht termingerecht, so wird sie erst im darauf folgenden Monat storniert. Dies bedeutet, dass dieser volle Kalendermonat nicht mehr gutgeschrieben wird.
 - Für die Stornierung wird eine Manipulationsgebühr von **€ 20,00** eingehoben.
 - In Anspruch genommene Monate werden mit den Preisen für Monatskarten verrechnet. Jahreskarten werden immer bis Januar rückgerechnet, auch wenn die Karte erst später bezogen wurde. Eine Gutschrift der Bonusmonate ist nicht möglich.

4. Verlust einer Fahrkarte

- Übertragbare Fahrkarten (Einzel-, Wochen-, Monatskarte) werden generell nicht ersetzt.
- Nicht übertragbare Fahrkarten (Halbjahres-, Jahreskarte) werden gegen Vorlage einer behördlichen Verlustmeldung und einer Manipulationsgebühr von **€ 20,00** ersetzt. Diese Regelung gilt analog auch für einen Diebstahl der Karten.

5. Übergangsregeln bei Tarifierhöhungen

- Bei Tarifierhöhungen verlieren vorab bezogene, noch unentwertete Einzel-, Wochen- und Monatskarten mit jenem Tage ihre Gültigkeit, an dem die höheren Fahrpreise erstmals wirksam sind. Vor der Tarifierhöhung entwertete Karten (auch Halbjahres- und Jahreskarten) gelten zum alten Preis bis zum Ablaufdatum unverändert ohne Aufzahlung weiter.
- Ein Austausch auf Fahrscheine des neuen Tarifs ist zzgl. etwaiger in der Zwischenzeit vorgenommener Preiserhöhungen möglich.
- Es muss mit einem verlängerten Bearbeitungszeitraum gerechnet werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

Einige öfter auftretende Fragen/Probleme...

Wir bräuchten bitte dringend...

Da Bestellungen in der Reihenfolge des Einlangens bearbeitet werden und die Produktion von Fahrscheinen eine gewisse Vorlaufzeit beansprucht, kann es manchmal zu zeitlichen Engpässen kommen (vom Postweg ganz abgesehen). Daher bitten wir unbedingt um rechtzeitige Bestellung der Fahrkarten, um eine zeitgerechte Lieferung garantieren zu können.

Niemand ist ohne Fehler...

Nach Erhalt der bestellten Fahrkarten bitte sofort überprüfen, ob die richtige Anzahl bzw. Kategorie geliefert wurde, spätere Reklamationen werden nicht angenommen.

Wir haben noch ein paar Fahrscheine mit alten Tarifen. Können wir die austauschen?

Bei etwaigen Preisanpassungen verlieren vorab bezogene, unentwertete Einzel-, Wochen- und Monatskarten ihre Gültigkeit. Ein Austausch auf Fahrscheine des neuen Tarifs ist zzgl. etwaiger in der Zwischenzeit vorgenommener Preiserhöhungen möglich.

Es muss mit einem verlängerten Bearbeitungszeitraum gerechnet werden. Eine Barablöse ist nicht möglich.

BESTELLFORMULAR FÜR HALBJAHRES- UND JAHRESKARTEN

Besteller:	Kundennummer:
Firmenname:	Tel. Nr.:
Adresse:	E-Mail:
Karteninhaber:	Geburtsdatum:

	Stückpreis	gültig ab (mm.jjjj)	X
Halbjahreskarte (gültig für 6 Kalendermonate)	€ 110,- (inkl. 10% USt)		
Jahreskarte (gültig bis 31.01. des Folgejahres)	€ 200,- (inkl. 10% USt)		

Die gewünschte Karte liegt 3 Werktage nach Bestelleingang bei der Parkhauskassa in unserem Parkhaus 4 zur Abholung bereit. Der entsprechende Betrag ist vor Ort zu bezahlen. Teilzahlungen sind nicht möglich.

Es gelten die aktuellen Verkaufsbedingungen und Tarife für Fahrkarten des Airport Shuttles. Näheres finden Sie in unserer Informationsmappe auf www.viennaairport.com/airportshuttle.

Flughafen Wien AG
Immobilien- und Standortmanagement
Parken und Verkehrsanbindung
Postfach 1
1300 Wien Flughafen

Fax Nr.: +43 (0)1 / 7007-28308
E-Mail: shuttle@viennaairport.com

BESTELLFORMULAR FÜR EINZEL-, WOCHEN- UND MONATSKARTEN

Besteller:	Kundennummer:
Firmenname:	Tel. Nr.:
Adresse:	E-Mail:

Mindestbestellmenge je Kategorie beachten:

		Stückpreis	Stückzahl
Einzelfahrt (gültig für 1 Fahrt)	min. 50 Stück	€ 0,75* (inkl. 10% USt)	
Wochenkarte (gültig für 1 Kalenderwoche)	min. 10 Stück	€ 5,- (inkl. 10% USt)	
Monatskarte (gültig für 1 Kalendermonat)	min. 5 Stück	€ 20,- (inkl. 10% USt)	

*inkl. Vorverkaufsrabatt von 25%

Zusendung per Post:	JA	NEIN
Lieferadresse:		
Hinterlegung bei der Kassa im Parkhaus 4:	JA	NEIN
Abholdatum:	Name des Abholers:	
Barzahlung bei Abholung:	JA	NEIN

Bitte rechnen Sie, je nach Produktionsgröße, mit einer Lieferzeit von ca. 5 Werktagen.

Es gelten die aktuellen Verkaufsbedingungen und Tarife für Fahrkarten des Airport Shuttles.

Näheres finden Sie in unserer Informationsmappe auf www.viennaairport.com/airportshuttle.

Flughafen Wien AG
Immobilien- und Standortmanagement
Parken und Verkehrsanbindung
Postfach 1
1300 Wien Flughafen

Fax Nr.: +43 (0)1 / 7007-28308
E-Mail: shuttle@viennaairport.com