

Gepäck zuhause abholen lassen und unbeschwert abfliegen: Flughafen Wien und Austrian Airlines bieten neues Reiseservice

Austrian Airlines Passagieren steht am Flughafen Wien nun das Gepäckservice von Airportr zur Verfügung: Seit heute, 12. April 2023, können Reisende auf Austrian Airlines Flügen ihr Gepäck vorab zum Flughafen bringen lassen. Dabei wird das Check-in-Gepäck ganz einfach etwa am Vortag an einem Wunschort übergeben und Passagiere fliegen unbeschwert ab – an der Zieldestination angekommen erhält man seinen Koffer am Gepäckband wieder. Das Service kann derzeit mit Abholung in Wien in Anspruch genommen werden und die ersten 200 Buchungen sind im Rahmen eines Testlaufs mit Abflug bis 3. Mai 2023 kostenfrei. Danach soll das neue Angebot fest in die Servicepalette aufgenommen werden und ist je nach Anzahl der Gepäckstücke und dem Abholort ab €26 buchbar. Mit dem neuen Angebot erhöhen Flughafen Wien und Austrian Airlines gemeinsam mit dem Kooperationspartner Airportr weiter die Servicequalität für Flugreisende in Wien.

„Innovatives Service für mehr Reisekomfort: Gemeinsam mit Austrian Airlines und Airportr erleichtern wir Reisenden den Abflug am Flughafen Wien. Dank der Gepäckabholung von zuhause starten Passagiere ab sofort ohne Check-in Wartezeit und noch entspannter in den wohlverdienten Urlaub. Rechtzeitig vor der Sommersaison bauen wir damit die Servicequalität in Wien noch weiter aus“, sagt Mag. Julian Jäger, Vorstand der Flughafen Wien AG.

„Es ist uns ein großes Anliegen, den gesamten Reiseablauf für unsere Gäste so angenehm wie möglich zu gestalten. Mit dem neuen Gepäckservice bieten wir unseren Passagieren einen weiteren exklusiven Mehrwert. Unsere Gäste sollen sich von Beginn bis zum Ende ihrer Reise mit Austrian Airlines rundum wohlfühlen“, erklärt Michael Trestl, CCO von Austrian Airlines.

"Wir freuen uns sehr über die Zusammenarbeit mit unseren Partnern Austrian Airlines und Flughafen Wien bei diesem Projekt. So können wir nun auch in Wien und rechtzeitig vorm reiseintensiven Sommer unser Serviceangebot für komfortablen Gepäcktransport anbieten - dank der Technologie von Airportr kann die Gepäckaufgabe für Austrian Airlines Abflüge nun von zuhause erfolgen", fügt Randel Darby, CEO von Airportr an.

Komfortabler Reisestart: Gepäckservice macht Abflug ohne Check-in Wartezeit möglich
Reisekoffer, Sportequipment oder Kinderwägen ganz einfach zu Hause abholen lassen - Flughafen Wien und Austrian Airlines lassen Passagiere mit dem Service von Airportr ab sofort noch entspannter abheben: Dabei wird das Gepäck ganz einfach an einem definierten Abholtermin zu Hause, im Büro oder im Hotel abgeholt und der Abflug kann am nächsten Tag unbeschwert und ohne Check-in Wartezeiten angetreten werden. Das Gepäckstück kann nach der Abholung von der Haustür bis zum Flugzeug verfolgt werden. Bei Ankunft an der Zieldestination erhalten Passagiere ihr Gepäck am Gepäckband des Zielflughafens wieder. Der Flughafen Wien und Austrian Airlines bieten dieses Service neu für Reisende in Wien an. Im Rahmen eines Testlaufs sind die ersten 200 Buchungen mit Abflug bis 3. Mai 2023 kostenfrei. Danach können Passagiere das Service je nach Anzahl der Gepäckstücke und dem Abholort ab €26 in Anspruch nehmen. Eine Erweiterung des Serviceangebots ist bereits in Planung und mittelfristig soll die Einschleusung der abgeholtten Gepäckstücke über den City Check-in des City Airport Train in Wien Mitte erfolgen. Gebucht wird über die externe Plattform von Airportr, dem Kooperationspartner von Austrian Airlines und Flughafen Wien, unter <https://airportr.com/de/austrianairlines/>.

Airportr – From doorstep to destination

Airportr Technologies LTD ist ein in Wales und England ansässiges Unternehmen, das Fluggesellschaften eine Technologieplattform für intelligente Gepäcklösungen für abfliegende



und ankommende Passagiere bietet. Nähere Informationen und Buchungsmöglichkeiten sind zu finden unter www.airportr.com.

Rückfragehinweis:

Pressestelle Flughafen Wien AG

Peter Kleemann, Unternehmenssprecher

Tel.: (+43-1-) 7007-23000

E-Mail: p.kleemann@viennaairport.com

Website: www.viennaairport.com

 facebook.com/flughafenwien

 twitter.com/flughafen_wien

19/23

KP/ST

12.April 2023