



Zum fünften Mal das beste Airport-Team Europas: Flughafen Wien erhält den Skytrax Award „Best Airport Staff in Europe 2025“

Der Flughafen Wien ist zum fünften Mal Europas Service-Champion: Freundlichkeit, Kundenorientierung und gelebter Teamgeist machen das Wiener Airport-Team zum europäischen Spitzenreiter – bestätigt durch Millionen Passagierbewertungen weltweit. 2025 geht der renommierte Skytrax Award für den „Best Airport Staff in Europe“ an den Flughafen Wien. Bewertet wurden dabei unter anderem Freundlichkeit, Effizienz bei Sicherheitskontrollen und Check-in, Hilfsbereitschaft, Mehrsprachigkeit und lösungsorientiertes Handeln. Trotz wachsendem Passagieraufkommen und einem neuen Rekordwert von 31,72 Millionen Reisenden überzeugt der Flughafen Wien mit exzellenter Servicequalität und gelebtem Engagement. Die Auszeichnung wurde im Rahmen der Passenger Terminal Expo 2025 in Madrid verliehen. In der Gesamtwertung der Skytrax World’s Best Airports rangiert der Flughafen Wien in seiner Größenordnung aktuell auf Platz 3.

„Diese Auszeichnung ist ein starkes Zeichen internationaler Anerkennung – und sie gehört allen, die täglich mit Einsatz und Kompetenz zu einem reibungslosen Ablauf am Flughafen Wien beitragen. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen den Unterschied: Sie schaffen Tag für Tag ein Reiseerlebnis, das über den Standard hinausgeht. Der Erfolg ist das Ergebnis großartiger Teamarbeit – über alle Unternehmen und Partner am Standort hinweg. Wien ist eines der pünktlichsten Drehkreuze Europas und mit der laufenden Süderweiterung investieren wir gezielt in Qualität, Komfort und Wachstum – damit stellen wir auch infrastrukturell die Weichen für ein Top-Servicelevel am Flughafen Wien“, sagen Mag. Julian Jäger und Dr. Günther Ofner, Vorstände der Flughafen Wien AG.

„Das Team am Flughafen Wien ist ein herausragendes Beispiel für gelebten Kundenservice auf höchstem Niveau. Diese Auszeichnung spiegelt das positive Feedback von Passagieren wider, die diese hervorragende Leistung aus erster Hand erfahren haben“, kommentierte Edward Plaisted, CEO von Skytrax.

Flughafen Wien an Europas Spitze: Skytrax-Auszeichnung für gelebte Servicekultur

Millionen Passagierbewertungen weltweit bei Skytrax bestätigen: Am Flughafen Wien überzeugen Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Kompetenz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Bereichen mit direktem Kundenkontakt – vom Check-in über Sicherheitskontrollen bis zu Lounges, Shops und Gastronomie. Der aktuelle Award ist ein starkes Qualitätssiegel für den Standort Wien: Bereits zum fünften Mal erhält der Flughafen Wien Platz 1 in der Skytrax-Kategorie „Best Airport Staff in Europe“ – nach 2015, 2016, 2017 und 2019 nun auch im Jahr 2025. 2024 wurde Platz 3 erreicht, 2023 Platz 5 – Wien zählt damit seit Jahren durchgängig zur europäischen Spitze. Ergänzt wird die Erfolgsbilanz durch das 4-Sterne-Prädikat von Skytrax sowie mit Top-Platzierungen im globalen Skytrax-Gesamtranking in 2025 mit dem 3. Platz in der Kategorie „Best Airports“ mit 20-30 Millionen Passagieren.

Qualität im Fokus: Flughafen Wien auf Zukunftskurs

Der Flughafen Wien verfolgt seit Jahren eine konsequente Qualitätsoffensive – mit Investitionen in Digitalisierung, Infrastruktur und ein starkes Team. Im weltweiten Skytrax-Gesamtranking liegt Wien unter den Top-Airports, ist das pünktlichste Drehkreuz im Lufthansa-Verbund und einer der pünktlichsten Flughäfen Europas. Mit neuer Terminalstruktur stellt der Standort die Weichen klar in Richtung 5-Sterne-Airport: Auf rund 70.000 m² entsteht bis 2027 mit der Süderweiterung ein neuer,

exklusiver Terminalbereich mit über 30 zusätzlichen Shopping- und Gastronomie-Outlets, großzügigen Lounge-Flächen, einer zentralen Sicherheitskontrolle sowie komfortablen Aufenthaltsbereichen mit exklusivem Ambiente. Die neue Infrastruktur stärkt nicht nur die Qualitätsstrategie des Flughafens, sondern ist ein zentraler Baustein auf dem Weg zum 5-Sterne-Airport. Damit wird Wien künftig noch stärker im internationalen Spitzenfeld positioniert – als moderne, serviceorientierte und elegante Drehscheibe im Herzen Europas.

Skytrax: International anerkanntes Gütesiegel der Luftfahrt

Das Londoner Marktforschungsinstitut Skytrax analysiert jährlich über 550 Flughäfen weltweit anhand umfassender Passagierbefragungen. Der Award für den „Best Airport Staff“ bewertet insbesondere die Servicequalität in jenen Bereichen, die im direkten Kontakt mit Reisenden stehen – ein weltweit anerkannter Maßstab für Kundenzufriedenheit und Exzellenz im Luftverkehr.

Rückfragehinweis:

Pressestelle Flughafen Wien AG

Peter Kleemann, Unternehmenssprecher

Tel.: (+43-1-) 7007-23000

E-Mail: p.kleemann@viennaairport.com

Website: www.viennaairport.com



<http://www.facebook.com/flughafenwien>



twitter.com/flughafen_wien



www.instagram.com/vienna_airport



www.linkedin.com/company/vienna-international-airport